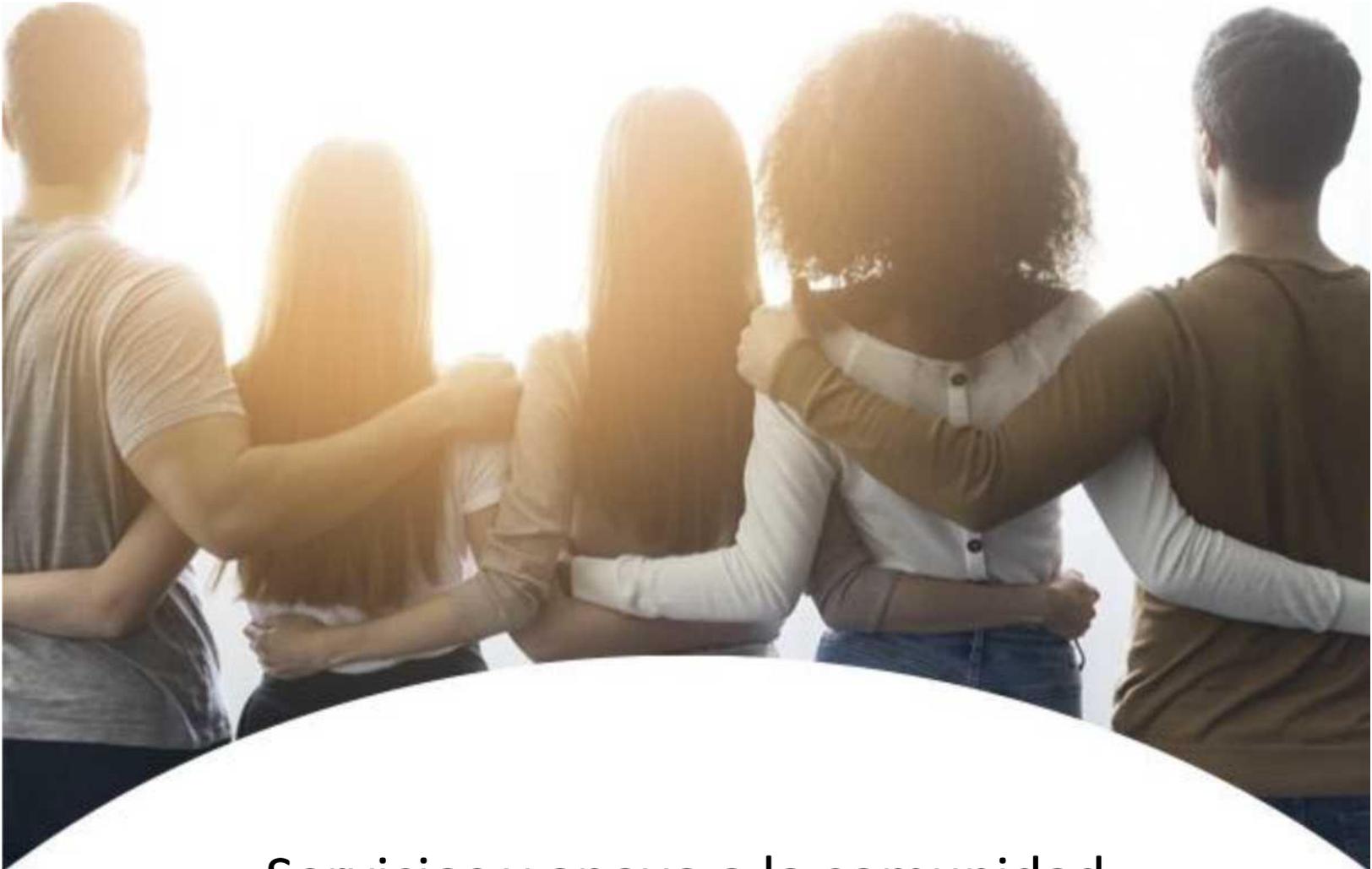


Ley de Servicios de Salud Mental del  
condado de Monterey



Servicios y apoyo a la comunidad

# REPORTE ANUAL

Año fiscal 2022 - 2023

Preparado por  
**EVALCORP**  
Measuring What Matters™



MONTEREY COUNTY  
BEHAVIORAL HEALTH

Avanzando Juntos Forward Together

# TABLA DE CONTENIDO

Agradecimientos .....	4
Introducción.....	5
Descripción general.....	5
Reglamento MHSA CSS.....	5
Metodología del informe .....	6
Enfoque analítico.....	6
Fuentes de datos.....	6
Organización del informe.....	6
<b>CSS-02: DOBLE DIAGNÓSTICO DE LAS FSP .....</b>	<b>7</b>
Trastornos concurrentes integrados de las FSP .....	8
Programa de tratamiento residencial de corta duración Santa Lucía .....	9
<b>CSS-6: FSP PARA ADULTOS MAYORES.....</b>	<b>10</b>
FSP para adultos mayores .....	11
Casa Drake de las FSP.....	12
<b>CSS-07: ACCESO A LOS SERVICIOS REGIONALES.....</b>	<b>13</b>
Acceso al tratamiento - CalWORKs .....	14
Acceso al tratamiento - Región costera .....	15
Acceso al tratamiento - King City.....	16
Acceso al tratamiento - Salinas.....	17
Acceso al tratamiento - Soledad .....	18
Salud mental ambulatoria.....	19
Telesalud USC .....	20
Centro de Recuperación del Bienestar (Adultos OMNI) .....	21
<b>CSS-08: SERVICIOS DE SALUD MENTAL PARA LA PRIMERA INFANCIA.....</b>	<b>22</b>
MCSTART .....	23
<b>CSS-10: SERVICIOS DE APOYO A ADULTOS CON ENFERMEDADES MENTALES GRAVES</b> <b>.....</b>	<b>24</b>
Apoyo entre pares Wellness Navigators.....	25
Programa de asesoramiento sobre prestaciones para la reincorporación al trabajo .....	26
Programa de asesoramiento sobre transporte.....	27
<b>CSS-11: PATOLOGÍA DUAL.....</b>	<b>28</b>
Programa diurno de la Academia .....	29
Casa del Puente.....	30
Atención integrada concurrente/Keep It Real .....	31
Servicios de extensión y atención posterior.....	32

<b>CSS-13: JUSTICIA E IMPLICACIÓN DE LAS FSP .....</b>	<b>33</b>
Crear nuevas opciones de las FSP.....	34
Tribunal de Salud Mental Juvenil/ Acción Colaborativa para la Vinculación de Adolescentes .....	35
Equipo de respuesta para delincuentes sexuales juveniles de las FSP .....	36
<b>CSS-14: SERVICIOS Y AYUDAS PARA PERSONAS SIN VIVIENDA .....</b>	<b>37</b>
La MHSA para personas sin vivienda de las FSP.....	38
Jardines Lupine de las FSP.....	39
Sandy Shores de las FSP .....	40
Jardines Sunflower .....	41
<b>CSS-15: SERVICIOS DE EXTENSIÓN Y TRATAMIENTO PARA PERSONAS SIN VIVIENDA .....</b>	<b>42</b>
Servicios de extensión y compromiso de MCHOME con las personas sin vivienda.....	43
Jardines Rockrose .....	44
Shelter Cove .....	45
Programa de extensión en la calle.....	46
<b>CSS-16: INTERVENCIONES CON CAPACIDAD DE RESPUESTA EN CASO DE CRISIS.....</b>	<b>47</b>
Casa Manzanita Salinas.....	48
<b>CSS-18: SERVICIOS DE SALUD MENTAL PARA ADULTOS .....</b>	<b>49</b>
ASOC Marina .....	50
ASOC Salinas .....	51
Community Housing .....	52
<b>ANEXOS .....</b>	<b>53</b>
Anexo A: Lista de programas financiados por CSS.....	54

# AGRADECIMIENTOS

---

EVALCORP desea expresar su agradecimiento a una serie de personas que han contribuido con su tiempo y sus aportaciones para elaborar este informe. Para empezar, nos gustaría dar las gracias al Departamento de Salud Conductual del condado de Monterey por su colaboración durante todo el proceso. Extendemos nuestro agradecimiento especialmente a la coordinadora de la Ley de Servicios de Salud Mental (MHSA), Shannon Castro; a la epidemióloga de Salud Conductual, Nivedita Meethan; y al coordinador de Innovaciones de la MHSA, Wesley Schweikhard. Agradecemos enormemente su colaboración y apoyo. También nos gustaría dar las gracias a todos los proveedores financiados por su duro trabajo en la recopilación de los datos presentados en este informe.

# INTRODUCCIÓN

## Descripción general

En 2004, los votantes de California aprobaron la Ley de Servicios de Salud Mental (MHSA) a través de la Proposición 63. Esta ley designó fondos para mejorar los sistemas de servicios de salud mental en todo el estado. Los servicios y apoyos comunitarios (CSS) son uno de los diversos componentes de la MHSA y tienen como objetivo financiar programas que prestan servicios de salud mental a adultos y personas mayores que padecen enfermedades mentales de moderadas a graves (SMI), así como a niños y jóvenes en edad de transición con trastornos emocionales graves (SED). Los CSS representan el componente más amplio de la MHSA.

A través de los fondos de la MHSA, el Departamento de Salud Conductual del condado de Monterey (MCBH) apoya los programas de los CSS que abordan las necesidades de salud mental de las comunidades cultural y regionalmente diversas del condado. En el año fiscal (FY) 21-22, el condado de Monterey financió 54 programas, administrados tanto por MCBH como por proveedores de servicios comunitarios contratados. Este informe proporciona un detalle de estos programas e incluye las descripciones de cada uno, las fortalezas, los logros y los retos en el FY 21-22, junto con los objetivos para el próximo año (FY 22-23).

## Reglamento MHSA CSS

Los programas de los CSS tienen por objeto ampliar y transformar los servicios prestados a las personas con SMI y hacen especial hincapié en la competencia cultural y la orientación hacia la recuperación. Además, estos programas se rigen por las necesidades de los consumidores y las familias, la colaboración con la comunidad y la integración de los servicios. Los programas de los CSS incluyen las siguientes categorías normativas: asociaciones de servicio completo (FSP), desarrollo de sistemas generales y divulgación y participación.

En el condado de Monterey, los programas de los CSS se dividen en categorías basadas en el reglamento de la MHSA y las personas a las que atienden. En el **Anexo A** se incluye como referencia una lista de los programas financiados por los CSS en el condado de Monterey.

### Asociación de servicio completo

- Se utiliza para proporcionar apoyo "cueste lo que cueste" a las personas en su camino hacia la recuperación y el bienestar.

### Desarrollo general de sistemas

- Se utiliza para mejorar el sistema de asistencia.

### Divulgación y participación

- Se utiliza para aumentar el acceso a las comunidades desatendidas y marginadas.

# METODOLOGÍA DEL INFORME

---

## Enfoque analítico

MCBH contrató a EVALCORP Research & Consulting (EVALCORP) para desarrollar este informe, que resume los datos de los programas de los CSS financiados durante el FY 2021-2022. La evaluación utilizó datos cualitativos proporcionados al condado de Monterey por los programas financiados por los CSS.

## Fuentes de datos

Los programas de los CSS presentaron informes descriptivos de las actividades del programa durante el año fiscal a través de una encuesta en línea. En el FY 2021-2022, MCBH trabajó para mejorar sus prácticas de recopilación de datos y construir una infraestructura de evaluación para garantizar datos más sólida para los programas financiados por los CSS.

## Organización del informe

Este informe presenta los datos de los CSS por programa. La siguiente información se incluye para cada programa individual si está disponible:

- Descripción del programa
- Logros y fortalezas del FY 2021-2022
- Retos y oportunidades de crecimiento en el FY 2021-2022
- Objetivos para el FY 2022-2023

---

## **CSS-02: DOBLE DIAGNÓSTICO DE LAS FSP**

---

# TRASTORNOS CONCURRENTES INTEGRADOS DE LAS FSP

Los trastornos concurrentes integrados (ICT) de las FSP utilizan prácticas basadas en la evidencia y atención clínica sustentadas en las fortalezas para proporcionar servicios ambulatorios intensivos y apoyos para los jóvenes de 12-25 años que experimentan problemas de salud conductual concurrentes. Los ICT se reúnen con los clientes dos veces por semana para prestar servicios basados en la terapia, que incluyen la gestión de casos, terapia, tutoría entre pares, consulta de medicación y colaboración con otros proveedores.

## Fortalezas

- Ofrece flexibilidad sobre cómo, cuándo y dónde reunirnos con las familias.
- Brinda comunicación permanente.
- Proporciona un sentido de comunidad a nuestros clientes a través de mentores y actividades de grupos de apoyo.

## Logros

- Aumento del número de clientes.
- Numerosas graduaciones y finalizaciones con éxito del programa.
- Aplicación exitosa de los servicios de atención domiciliar que fomentan la capacidad de utilización para los jóvenes y sus familias.

## Retos y oportunidades de crecimiento

Este año, los trastornos concurrentes integrados de las FSP construyeron plataformas de servicios híbridos y trabajaron para reclutar y contratar a terapeutas licenciados y personal de apoyo entre pares. Como resultado, ICT fomentaron una mayor colaboración en el equipo para determinar la mejor manera de atraer a los clientes, satisfacer sus necesidades y aumentar la colaboración con las escuelas y los proveedores externos. ICT también encontraron nuevas formas de implicar a las familias y crear más alianzas que puedan apoyar a los clientes.

## Objetivos para el próximo año

1

Ampliar los servicios con más médicos

2

Mejorar las encuestas de satisfacción de los clientes

3

Ofrecer más programas de grupo y más servicios de apoyo entre pares

# PROGRAMA DE TRATAMIENTO RESIDENCIAL DE CORTA DURACIÓN SANTA LUCÍA

El Programa terapéutico residencial de corta duración Santa Lucía (STRTP) es un programa para jovencitas que padecen trastornos relacionados con el alcohol, el consumo de sustancias y la salud mental. El STRTP Santa Lucía ofrece a sus clientes una atención basada en el trauma a cargo de psiquiatras y terapeutas altamente cualificados.

## Fortalezas

- Se ofrece una hermosa residencia para ofrecer una atención clínica por estado de necesidad.
- Los clientes adquieren habilidades que les sirven para volver a casa o empezar una vida en un nuevo entorno.
- El personal trasciende la atención clínica y siente de verdad el dolor, las necesidades y los anhelos de nuestros jóvenes clientes.

## Logros

- Contratación y formación de personal diverso.
- Creación de un entorno enriquecedor para nuestras clientes y nuestro personal.
- Opciones académicas personalizadas para optimizar el compromiso y el éxito del cliente.

## Retos y oportunidades de crecimiento

El STRTP Santa Lucía tuvo dificultades para contratar y mantener el personal cualificado este año fiscal, además de que los pacientes tenían necesidades muy graves.

### Objetivos para el próximo año

1

Reducir la rotación del personal

2

Mejorar los índices de finalización de los clientes

3

Participar en una sólida formación en prácticas basadas en la evidencia

---

## **CSS-6: FSP PARA ADULTOS MAYORES**

---

# FSP PARA ADULTOS MAYORES

Las FSP para adultos mayores proporciona servicios intensivos y frecuentes para adultos mayores con enfermedades mentales graves y problemas médicos complejos que corren el riesgo de perder su lugar en la comunidad, ser hospitalizados o institucionalizados y quedarse sin vivienda. Las FSP para adultos mayores también atiende a adultos mayores con enfermedades mentales y físicas concurrentes al ayudarles con la medicación, las citas médicas, las habilidades de la vida diaria, la administración del dinero y las actividades diarias organizadas.

## Fortalezas

Las FSP para adultos mayores hacen su aporte a la comunidad al prestar servicios integrales a adultos mayores con enfermedades mentales graves y persistentes.

## Logros

Los clientes recibieron formación sobre Zoom, lo que les permitió acceder al tratamiento durante toda la pandemia.

## Retos y oportunidades de crecimiento

Este año, hubo falta de personal en el condado, sobre todo entre los trabajadores sociales de psiquiatría (PSW). Por lo tanto, el personal no pudo prestar servicios intensivos con la capacidad ideal para esta población.

### Objetivos para el próximo año

1

Aumentar la plantilla cubriendo los puestos vacantes

2

Mantener a los clientes en los servicios durante más tiempo

# CASA DRAKE DE LAS FSP

La Casa Drake es un programa de las FSP que proporciona servicios de salud mental in situ a los residentes y los pone en contacto con su psiquiatra y los proveedores de la comunidad. Drake House aboga por los residentes y les ayuda a manejarse en la atención, mientras brinda además servicios de rehabilitación en salud mental grupales e individuales, así como otras actividades del programa.

## Fortalezas

- Trabajar en estrecha colaboración con los residentes y los proveedores para mantener la estabilidad y evitar la intervención en crisis o la repetición de la hospitalización psiquiátrica.
- Proporcionar a los residentes un entorno hogareño seguro y con apoyo mientras envejecen y tratan sus problemas de salud mental concurrentes.

## Logros

- Atender de forma constante entre 50 y 55 residentes, con alojamiento y apoyo.
- Abogar por que los clientes reciban la ayuda y los servicios que necesitan.

## Retos y oportunidades de crecimiento

Uno de los mayores retos es la falta de recursos disponibles para apoyar a los clientes en tiempos de pandemia. Muchos proveedores no prestan servicios o reducen sus horarios, lo que dificulta la consulta con especialistas. Además, sigue existiendo un gran estigma y algunos proveedores no saben cómo interactuar con los clientes. Por ejemplo, en urgencias, a menudo, los médicos, enfermeras y técnicos son despectivos con los pacientes; no se les hace el examen completo ni la evaluación que merecen. Estamos ahí para ayudar a conseguir apoyo y servicios.

### Objetivos para el próximo año

1

Seguir proporcionando un hogar seguro y estable a los residentes

2

Minimizar la necesidad de repetir la hospitalización psiquiátrica o médica

3

Ofrecer actividades y servicios que puedan enriquecer la vida de los residentes

---

## **CSS-07: ACCESO A LOS SERVICIOS REGIONALES**

---

# ACCESO AL TRATAMIENTO - CALWORKS

Acceso a tratamiento - CalWORKs es un programa con personal del condado que trabaja con el Departamento de Servicios Sociales (DSS) para actuar como proveedor de salud mental para los clientes inscritos en el programa Welfare to Work. El programa ofrece triaje/evaluación de salud mental, terapia y atención en psiquiatría para quienes tienen necesidades de salud mental y desean reincorporarse al trabajo. Los servicios se ofrecen tanto a niños como a adultos.

## Fortalezas

- Se establecen asociaciones sólidas con miembros de la comunidad para apoyar el bienestar general de los clientes.
- El programa está bien financiado para respaldar al personal necesario.
- Proporciona psicoeducación al personal del DSS.

## Logros

- Creación de un Equipo de Salud Conductual contra la Violencia Doméstica.
- Dotación de personal para un gestor comunitario de casos familiares que trabaja en la comunidad para apoyar a las familias en crisis graves.

## Retos y oportunidades de crecimiento

Debido a las restricciones por la COVID y del DSS, este equipo tuvo que adaptarse rápidamente a tener todo el edificio cerrado, trabajar a distancia y, posteriormente, adoptar un modelo híbrido en el FY 2021-2022. Esto supuso un reto para los servicios y grupos presenciales. Se implantó con éxito un modelo híbrido con un "clínico del día" en el consultorio para atender las consultas sin cita previa o los casos urgentes. El equipo se mostró adaptable y flexible y modificó los flujos de trabajo para satisfacer las demandas del momento.

## Objetivos para el próximo año

1

Cubrir los puestos vacantes para alcanzar la plena dotación de personal

2

Seguir prestando servicios a los clientes del programa Welfare to Work

3

Ampliar los servicios infantiles

# ACCESO AL TRATAMIENTO - REGIÓN COSTERA

Acceso al tratamiento – Región costera proporciona servicios de triaje y evaluación a los miembros de la comunidad que buscan servicios de salud mental (SM) y de trastornos por consumo de sustancias (SUD). Una vez finalizada la evaluación, se puede remitir a la persona a los recursos comunitarios de salud mental o de trastorno de abuso de sustancias. Si un individuo requiere servicios de SM a un nivel de Salud Mental Especializada, entonces, se brinda el tratamiento a través de este programa o se refiere al individuo al equipo apropiado dentro del sistema de MCBH. El tratamiento incluye terapia grupal o individual, apoyo con medicación, gestión de casos, rehabilitación en salud mental, tratamiento colateral o gestión de casos.

## Fortalezas

- Proporciona un lugar seguro y emocionalmente cálido para que los miembros de la comunidad busquen servicios de SM o SUD.
- Ofrece seguimiento y vinculación a servicios basados en evaluaciones individuales.

## Logros

- Aumento del número de personas que reciben servicios.
- Adaptación del personal y de los clientes a los métodos de evaluación y tratamiento presenciales y a distancia.

## Retos y oportunidades de crecimiento

Uno de los mayores retos de este año fue la falta de personal junto con el aumento de las necesidades de la comunidad. El Acceso al tratamiento – Región costera superó este obstáculo al realizar reuniones más frecuentes de la dirección y el personal, y mantener la flexibilidad.

## Objetivos para el próximo año

1

Aumentar las remisiones a recursos comunitarios para satisfacer las crecientes necesidades de la comunidad

2

Reducir la duración de la permanencia de los clientes en el programa

3

Aumentar la plantilla para satisfacer la demanda de trabajo y las necesidades de la comunidad

# ACCESO AL TRATAMIENTO - KING CITY

Acceso al tratamiento - King City ofrece servicios de triaje y evaluación a los miembros de la comunidad que buscan servicios de salud mental (SM) y de trastornos por consumo de sustancias (SUD). Una vez finalizado el triaje/la evaluación, se pueden remitir a las personas a los recursos comunitarios que necesiten. El programa también proporciona tratamiento de SM, inclusive la terapia de grupo o individual, el apoyo con medicación, la gestión de casos, la rehabilitación en salud mental, el tratamiento colateral o la gestión de casos.

## Fortalezas

Este programa proporciona a los miembros de la comunidad un lugar seguro y emocionalmente cálido para buscar servicios para las necesidades de SUD/SM, y para informarse sobre la elegibilidad para estos servicios. La comunidad puede recibir servicios de seguimiento y vinculación a otros servicios en función del resultado de su evaluación.

## Logros

El programa mantuvo una excelente atención al cliente al tiempo que se enfrentaba a un aumento de las necesidades de la comunidad y a una importante falta de personal.

Se adoptaron métodos presenciales y de telesalud para proporcionar tanto evaluación como tratamiento a los clientes.

## Retos y oportunidades de crecimiento

Superar obstáculos como la falta de personal y el aumento de la demanda comunitaria, Acceso al tratamiento - King City realizó reuniones más frecuentes entre la dirección y el personal, lo que desarrolló soluciones eficaces en equipo.

### Objetivos para el próximo año

1

Remitir a las personas a los recursos comunitarios en lugar de prestarles servicios directos con más frecuencia

2

Aumentar la plantilla para hacer frente a la demanda de trabajo

3

Reducir el tiempo promedio para completar el programa

# ACCESO AL TRATAMIENTO - SALINAS

Acceso al tratamiento - Salinas es un punto de entrada principal para los miembros de la comunidad que reúnen los requisitos de Medi-Cal y buscan servicios de salud mental. Se examina el nivel de necesidad de los miembros de la comunidad y, a continuación, se les deriva a otro programa para que brindarles servicios o reciben servicios del programa directamente. El programa ofrece terapia a corto plazo, servicios psiquiátricos y gestión de casos a los miembros de la comunidad.

## Fortalezas

- Dado que este programa no está dirigido a un grupo demográfico concreto, puede acceder a él cualquier persona, incluidas las que no tienen Medi-Cal.
- No es necesario concertar cita previa para recibir una evaluación, y se dispone de una línea de atención telefónica 24 horas al día, 7 días a la semana, para facilitar el acceso.
- Mantenemos estrechas relaciones con otros proveedores, lo que nos permite ofrecer un apoyo sólido a nuestros clientes en materia de salud mental y consumo de sustancias.

## Logros

- Se vinculan constante y exitosamente a los clientes con los niveles de atención adecuados a sus necesidades.
- El personal se adaptó a un modelo híbrido de prestación de servicios en persona y telesalud debido a la pandemia de COVID.

## Retos y oportunidades de crecimiento

Acceso al tratamiento - Salinas se enfrentó a retos relacionados con la falta de personal, el aumento de las remisiones y las restricciones de la COVID. El personal aprendió a ser flexible, a pensar de forma creativa y a prestar servicios mediante un modelo híbrido. El personal también colaboró más para abordar de manera innovadora los obstáculos y retos.

### Objetivos para el próximo año

1

Adaptarse a los cambios que se introduzcan en CalAim

2

Aumentar la reserva de recursos comunitarios para clientes que no alcanzan el nivel de atención del condado

3

Aumentar la plantilla y reducir la duración de la permanencia de los clientes en los servicios

## ACCESO AL TRATAMIENTO - SOLEDAD

Acceso al tratamiento - Soledad proporciona servicios de triaje y evaluación en salud mental (SM) y uso de sustancias (SU) para los miembros de la comunidad. Una vez que el cliente termina el triaje/la evaluación, se toma una decisión sobre sus necesidades individuales. El tratamiento proporcionado a los clientes incluye terapia de grupo o individual, apoyo con medicación, gestión de casos, rehabilitación en salud mental, tratamiento colateral y gestión de casos. Si se determina que un cliente requiere servicios de salud mental a un nivel de Salud Mental Especializada, el tratamiento puede ser proporcionado a través de este programa o se puede remitir a un equipo apropiado del MCBH.

### Fortalezas

- Los clientes pueden acceder a los servicios en un entorno seguro y emocionalmente cálido.
- El programa ofrece servicios de seguimiento y vinculación en función de los resultados del triaje/la evaluación.

### Logros

- Aumento del número de miembros de la comunidad que solicitan servicios.
- Adaptación al uso de métodos presenciales y de telesalud para la evaluación y el tratamiento.

## Retos y oportunidades de crecimiento

Acceso al tratamiento - Soledad experimentó dos obstáculos: la falta de personal y el aumento de las necesidades de la comunidad. Estos retos se superaron mediante reuniones frecuentes de la dirección y el personal para estudiar formas eficaces de adaptarse a la falta de personal sin dejar de satisfacer las necesidades de la comunidad.

### Objetivos para el próximo año

1

Aumentar las remisiones a recursos comunitarios

2

Disminuir las vacantes de personal

3

Reducir la duración del programa

# SALUD MENTAL AMBULATORIA

El programa de Salud Mental Ambulatoria ofrece servicios de terapia individual y colateral para personas sin seguro médico desde agosto de 2021. Nuestros servicios se prestan en Salinas y Seaside para sesiones presenciales. Los servicios están abiertos a personas de todas las edades y en varios idiomas.

## Fortalezas

- Ofrecemos nuestros servicios a personas de todo el condado.
- Ofrecemos servicios de telesalud para aumentar la accesibilidad de nuestros servicios.
- Nuestros médicos están capacitados en numerosas prácticas basadas en la evidencia, como la terapia cognitivo conductual (TCC), la atención plena y la terapia dialéctico conductual (TDC).

## Logros

- En 11 meses hemos atendido a 69 clientes.
- 37 de los 69 clientes atendidos abandonaron el programa, con una tasa de éxito del 78 % en la finalización de los servicios terapéuticos.

## Retos y oportunidades de crecimiento

El obstáculo inicial para nuestro programa de Salud Mental Ambulatoria fue aumentar la difusión en la comunidad sobre la disponibilidad de estos servicios. Conseguimos promocionar nuestros servicios a través de eventos comunitarios y anuncios locales, lo que despertó el interés de la comunidad. Este reto nos enseñó cómo nuestros programas existentes pueden beneficiarse unos de otros y la importancia de ofrecer nuestros programas conjuntamente (por ejemplo, Educación para Padres).

## Objetivos para el próximo año

1

Aprender qué aspectos de la terapia son útiles

2

Aprender a implicar mejor a la comunidad en nuestros servicios

# TELESALUD USC

Telesalud USC ofrece servicios individuales de asesoramiento y psicoterapia en línea y presenciales a niños, jóvenes, adultos, parejas y familias. Los proveedores y clientes pueden conectarse virtualmente desde distintos lugares a través de un ordenador, una portátil, una tableta o un teléfono inteligente. Los servicios se prestan en inglés y en español en citas semanales de 50 minutos durante 12 semanas o más.

## Fortalezas

- Los clientes en tratamiento cumplen uno o todos sus objetivos.
- Los clientes mostraron una disminución de la ansiedad y la depresión.
- Se prestan servicios de salud mental a los residentes rurales.

## Logros

- Ampliación de los servicios a poblaciones que acceden mucho menos a los servicios de salud conductual
- Servicios disponibles para zonas inaccesibles del condado de Monterey

## Retos y oportunidades de crecimiento

Uno de los retos para acceder a los servicios de teleasistencia es la falta de conocimientos tecnológicos de los usuarios. Para superar este obstáculo, se facilitaron servicios telefónicos durante el cierre de las actividades, lo que permitió crear más líneas de comunicación para la resolución de problemas.

### Objetivos para el próximo año

1

Asignación de servicios completos durante todo el año

2

Mejora de los clientes remitidos

3

Mejores resultados de los clientes en la finalización del programa

# CENTRO DE RECUPERACIÓN DEL BIENESTAR (ADULTOS OMNI)

El Centro de Recuperación del Bienestar (OMNI) ofrece grupos de apoyo y asesoramiento entre pares, reuniones individuales de apoyo y asesoramiento entre pares, conexión con recursos comunitarios, formación en liderazgo, talleres educativos y actividades de socialización.

## Fortalezas

- El personal tiene formación variada, es fuerte, experimentado y utiliza su experiencia vivida para vincularse con los clientes.
- El personal colabora y trabaja bien con otros programas y organismos.
- OMNI es fácilmente accesible para cualquiera que necesite nuestros servicios.
- OMNI puede remitir fácilmente a los clientes a los servicios de extensión de MCHOME o el acceso a MCBH, y podemos ver a cualquier persona dondequiera que se encuentre en el espectro de la recuperación.

## Logros

OMNI empezó a celebrar eventos al aire libre en Pájaro y fuera del centro. Los clientes mostraron que se alegraban porque se volvieran a celebrarse eventos y que echaban de menos ver a todos divertirse juntos. OMNI atendió a 445 clientes individuales, cumplió 178 % de nuestro objetivo anual, duplicó nuestro objetivo en cuanto al número de clientes que recibieron servicios de educación con apoyo y superó el número de oportunidades educativas fijado como objetivo para que el éxito supere el estigma.

## Retos y oportunidades de crecimiento

OMNI se vio afectado por la escasez de recursos y la COVID-19, lo que provocó una disminución de las actividades fuera del centro, la falta de personal y el impacto de las presentaciones de SOS. La mayoría de las presentaciones de SOS y de los grupos de Educación con Apoyo se hicieron por Zoom, lo que supone un reto para los clientes que no se sienten cómodos con la tecnología. SOS también tuvo dificultades para encontrar a clientes que quieran hablar como ponentes. Los puestos de asesor estuvieron vacantes durante la mayor parte del año, lo que generó cambios en las personas que atienden a nuestros clientes. Individuos que no reciben servicios de salud mental de MCBH o Interim acudieron al centro y tuvieron comportamientos agresivos y amenazantes. Esta tendencia parece ir en aumento. Nuestro número de voluntarios disminuyó y, de estos, pocos se sienten preparados para dirigir un grupo o ayudar en la cocina. Muchos de los clientes de OMNI son los que usan un nivel de atención superior y aún no se sienten preparados.

## Objetivos para el próximo año

1

Facilitar grupos fuera del centro

2

Aumentar el número de talleres y eventos

3

Presentar los servicios de OMNI a nuevas personas

---

## **CSS-08: SERVICIOS DE SALUD MENTAL PARA LA PRIMERA INFANCIA**

---

# MCSTART

MCSTART ofrece servicios de intervención temprana a niños de 0 a 11 años y a sus padres/cuidadores con traumas, violencia doméstica y exposición prenatal a sustancias. Los servicios incluyen terapia ambulatoria, terapia ocupacional, detección, evaluación y servicios de gestión de casos. MCSTART utiliza mejoras conductuales basadas en la fortaleza de la familia y diversas prácticas basadas en la evidencia para ofrecer un tratamiento temprano dirigido a mitigar los resultados negativos para nuestros clientes.

## Fortalezas

- Ofrecer servicios únicos de intervención temprana para niños, familias y cuidadores.
- Ofrecer una serie de terapias conductuales y servicios bilingües.

## Logros

- Servicios y resultados muy bien valorados.
- Contratación y formación de terapeutas infantiles y terapeutas ocupacionales (OTR).
- Excelentes encuestas de satisfacción familiar.
- Cierre con éxito del 75% de los casos después de que el niño alcanzara los objetivos del tratamiento.

## Retos y oportunidades de crecimiento

El MCSTART tuvo dificultades de reclutamiento y contratación, especialmente a causa de la pandemia de COVID-19. Sin embargo, pudimos utilizar intervenciones híbridas, desarrollamos reuniones de equipos familiares y mejoramos la coordinación de casos en equipo para continuar el tratamiento durante la pandemia.

### Objetivos para el próximo año

1

Seguir reclutando y contratando terapeutas

2

Tratar con éxito retrasos en el desarrollo, traumas y otros comportamientos problemáticos

3

Que nuestros clientes sigan cumpliendo sus objetivos de tratamiento

---

## **CSS-10: SERVICIOS DE APOYO A ADULTOS CON ENFERMEDADES MENTALES GRAVES**

---

# APOYO ENTRE PARES WELLNESS NAVIGATORS

Los servicios de Wellness Navigation son programas voluntarios de apoyo entre pares centrados en los clientes que trabajan con el Sistema de Atención para Adultos del Departamento de Salud Conductual del condado de Monterey. Los Wellness Navigators prestan apoyo en áreas como la gestión de síntomas, la formación en habilidades, la educación en salud mental, la conexión de los clientes con los recursos comunitarios y la enseñanza de cómo utilizar los servicios de transporte.

## Fortalezas

El personal tiene una buena relación de trabajo con las clínicas MCBH de Salinas y Marina. El personal también está integrado en las clínicas, se reúne periódicamente con el personal del MCBH y asiste regularmente a cursos de formación a lo largo del año. Las supervisiones de grupo se llevan a cabo cada dos semanas y asisten los Wellness Navigators, los supervisores de MCBH y los directores de programa.

## Logros

El personal puso en contacto al 80 % de los clientes con los recursos comunitarios. Además, el 70 % de los clientes que completaron la encuesta afirmaron haber mantenido o mejorado su bienestar, según la escala de evaluación de la recuperación.

## Retos y oportunidades de crecimiento

Los retos a los que se enfrentan los programas de servicios de Wellness Navigation incluyen una rotación del personal durante el año fiscal y una disminución de las remisiones, ya que algunos clientes estuvieron abiertos a los servicios durante más tiempo debido a las necesidades del cliente. Para resolver este reto, el personal trabajó para poner en contacto a los clientes con más de un servicio de la comunidad.

### Objetivos para el próximo año

1

Aumentar el número de clientes atendidos durante el año

2

Aumentar el número de clientes conectados a un recurso

3

Facilitar grupos para aumentar la participación de los clientes

# PROGRAMA DE ASESORAMIENTO SOBRE PRESTACIONES PARA LA REINCORPORACIÓN AL TRABAJO

El programa de asesoramiento sobre prestaciones para la reincorporación al trabajo ofrece apoyo para la resolución de problemas y la defensa de los derechos al ayudar a los clientes a resolver problemas con los proveedores de servicios y las organizaciones relacionadas con el empleo (por ejemplo, la Administración del Seguro Social, el Departamento de Servicios Sociales y Empleo, Medi-Cal, el Departamento de Rehabilitación). El programa también ayuda a los clientes a conocer sus opciones para volver a trabajar y mantener las prestaciones, los informes de análisis de las prestaciones y el desarrollo de un plan para ser autosuficientes mediante el establecimiento de un Plan de Vida Independiente (ILP). El programa también trabaja en colaboración con los clientes para diseñar, aplicar, supervisar y evaluar los resultados del ILP.

## Fortalezas

- Los miembros de la comunidad pueden entender cómo les afectan las prestaciones por incapacidad si vuelven a trabajar.
- Los clientes pueden acceder a servicios adicionales ofrecidos por el Centro de Vida Independiente de la Costa Central, como tecnología de asistencia, ayuda para la solicitud de vivienda, habilidades para la vida independiente y mucho más.

## Logros

- Muchos de los miembros de nuestra comunidad que padecen discapacidades mentales también se encuentran sin hogar.
- Muchos de nuestros consumidores pudieron pasar de la falta de vivienda a tener una.

## Retos y oportunidades de crecimiento

Este programa y el Centro de Vida Independiente de la Costa Central (CCCIL) siguieron funcionando a distancia. Aprendimos que nuestros consumidores dispuestos a trabajar con nosotros eran capaces de adaptarse a estas condiciones de servicio. Esto nos llevó a tomar la decisión de deshacernos de los archivos en papel y optar por una solución de almacenamiento en línea.

## Objetivos para el próximo año

1

Muchos miembros de la comunidad podrán mantener su vivienda.

2

Muchos miembros de la comunidad podrán acceder a una vivienda.

3

Muchos miembros de la comunidad recibirán servicios de tecnología de asistencia y otros apoyos comunitarios.

# PROGRAMA DE ASESORAMIENTO SOBRE TRANSPORTE

El Programa de asesoramiento sobre transporte (TCP) se enfoca en asistir a los consumidores que reciben servicios del Sistema de Cuidado para Adultos (ASOC) del Departamento de Salud Conductual del condado de Monterey (MCBH) para que ganen independencia al ayudarles a aprender a utilizar el transporte público y los viajes compartidos. El TCP ofrece apoyo a los consumidores interesados en adquirir estas habilidades, lo que les permite integrarse de nuevo en la comunidad y atender a sus necesidades cotidianas, como acudir a citas, incorporarse al mercado laboral, alcanzar objetivos educativos y participar en eventos sociales.

## Fortalezas

El personal mantiene buenas relaciones de trabajo con MCBH. Los Wellness Navigators están todos asignados a las clínicas de MCBH y asisten a supervisiones de grupo quincenales y a reuniones de equipo semanales para discutir los progresos y los retos de los clientes. El personal recibió formación sobre movilidad a través del MST y puede viajar en tren sin coste adicional para el personal que viaja en autobús. El personal asiste regularmente a cursos de formación del organismo y del condado.

## Logros

El personal colaboró con éxito con MCBH y el Programa de Asesoramiento en Crisis, que se centró en proporcionar apoyo para los retos relacionados con la COVID. Además, el personal atendió a un total de 64 clientes, a los que ayudó a conocer y manejar los recursos de transporte de la comunidad. El 85 % de los clientes que completaron la encuesta de evaluación de las necesidades de transporte afirmaron haber mejorado sus conocimientos y sentirse más cómodos en los diferentes medios de transporte.

## Retos y oportunidades de crecimiento

TCP tuvo pocas remisiones, lo que generó la prestación a solo 17 clientes entre las clínicas de King City y Soledad de MCBH. Debido a la escasez de remisiones y a las recomendaciones del personal del condado, TCP se convertirá en Peer Partners for Health durante el FY 22-23. TCP también recibió pocas remisiones de las clínicas de South County y Marina, ya que los clientes rechazaron los servicios o no se sintieron cómodos con la formación en materia de transporte debido a la COVID-19. El personal encontró formas creativas de capacitar y apoyar a los clientes con el seguimiento de la ruta del autobús mientras estos viajaban. El personal pudo conectar a los clientes con el programa de Asesoramiento en Crisis para ayudarles con los retos relacionados con la COVID. Las reuniones con los clientes se celebraron principalmente al aire libre para reducir el riesgo de COVID-19.

## Objetivos para el próximo año

1

Atender a más clientes en el próximo año fiscal

2

Involucrar a más clientes en el programa

3

Aumentar al 100 % la participación en las encuestas sobre transporte

---

## **CSS-11: PATOLOGÍA DUAL**

---

# PROGRAMA DIURNO DE LA ACADEMIA

El Programa diurno de la Academia ofrece servicios de terapia de grupo cinco días a la semana durante, al menos, cuatro horas al día a personas con trastornos concurrentes de salud mental y de consumo de sustancias. Los grupos del programa ofrecen y enseñan a las personas habilidades para controlar sus síntomas de salud mental, formas de apoyar los objetivos relacionados con el consumo de sustancias y habilidades para promover un mejor funcionamiento.

## Fortalezas

El programa proporciona un entorno seguro para el desarrollo comunitario y la disminución del aislamiento social.

## Logros

El programa se reabrió en julio de 2022 tras permanecer cerrado dos años durante la pandemia. Desde su reapertura, el Programa diurno de la Academia brindó una excelente atención continuada a las personas que salen de los centros de tratamiento residencial.

## Objetivos para el próximo año

1

Atender a un promedio de 15 personas al día mientras funcione el programa

2

Proporcionar una valiosa opción de atención continuada a las personas que trabajan en su recuperación de la salud mental y el consumo de sustancias, especialmente para aquellas en transición fuera de los entornos de tratamiento residencial

3

Mantener una inscripción constante en el tratamiento diurno y prestar servicios clínicos de calidad para alcanzar los objetivos de recuperación individuales

# CASA DEL PUENTE

La Casa del Puente es un programa de tratamiento residencial transitorio con 13 camas para residentes adultos que tienen una discapacidad mental concurrente y un trastorno por consumo de sustancias. El programa ofrece un entorno hogareño en una comunidad terapéutica organizada, no institucional, que fomenta la interdependencia a medida que los clientes reconstruyen sus vidas. La Casa del Puente ayuda a los clientes a identificar y alcanzar sus objetivos personales de gestión de síntomas y medicación, así como de recuperación del alcoholismo y la drogadicción. Los clientes también aprenden a manejar las relaciones sociales y familiares. Además, los objetivos se revisan periódicamente a medida que los clientes pasan a una vida más independiente.

## Fortalezas

La Casa del Puente ayuda a mejorar las habilidades de vida independiente de los clientes, reduce las tasas de personas sin hogar y disminuye la probabilidad de que los clientes ingresen en prisión.

## Logros

Los residentes cumplieron los objetivos de tratamiento, redujeron el consumo de sustancias y pasaron a viviendas de atención de menor nivel.

## Retos y oportunidades de crecimiento

Contratar y mantener el personal fue un obstáculo que llevó a atender a menos clientes porque no había suficientes asesores para gestionar los casos de los clientes. El programa superó este reto al seguir atendiendo a los clientes.

### Objetivos para el próximo año

1

Aumentar la ocupación del personal

2

Dar de alta a los residentes a un nivel asistencial inferior

3

Disminución del consumo de sustancias de los residentes

# ATENCIÓN INTEGRADA CONCURRENTE/KEEP IT REAL

Atención integrada concurrente/Keep It Real ofrece servicios de asesoramiento grupal e individual sobre reducción de daños para personas con trastornos concurrentes de salud mental y consumo de sustancias.

## Fortalezas

- Ofrece formación en reducción de daños.
- Crea un enfoque centrado en la persona para el tratamiento del consumo de sustancias y la valoración de la autodeterminación.

## Logros

- Atendió a más de 85 personas.
- Amplió los grupos presenciales.
- Se prestaron servicios de telesalud para ayudar a personas que viven en todo el condado de Monterey.

## Retos y oportunidades de crecimiento

El programa experimentó un cambio de directores de programa durante la primera parte del año fiscal y tuvo algunas carencias de personal. A pesar de estas dificultades, el programa pudo cumplir todos los objetivos fijados para el año fiscal 21-22.

### Objetivos para el próximo año

1

Atender al menos a 85 personas

2

Reducir las tasas de hospitalización y reincidencia judicial

3

Proporcionar servicios de reducción de daños/salud mental a las personas que viven en el sur del condado de Monterey

# SERVICIOS DE EXTENSIÓN Y ATENCIÓN POSTERIOR

El programa Servicios de extensión y atención posterior proporciona recursos comunitarios y opciones de tratamiento a las personas que luchan contra trastornos concurrentes, como los que ofrece el programa de reducción de daños Keep It Real. Las personas también pueden acceder a los servicios de salud conductual del condado de Monterey, como apoyo psicológico grupal e individual.

## Fortalezas

- Ofrece servicios de asesoramiento individual y grupal.
- Conecta a las personas con los recursos comunitarios.
- Sirve de trampolín para el tratamiento inicial y la opción de atención continuada.

## Logros

- Atendió a 90 personas.
- 71 consumidores declararon un 82 % de mejora.
- Todos los consumidores recibieron algún tipo de remisión a los recursos disponibles en el condado.

## Retos y oportunidades de crecimiento

El programa contaba con un miembro del personal que prestaba los servicios de extensión y atención posterior a todo el condado de Monterey. Así pues, el personal encargado de las actividades de divulgación tuvo que prestar apoyo al programa interinstitucional durante el año fiscal debido a la falta de personal, lo que supuso un obstáculo para restablecer las conexiones con la comunidad.

### Objetivos para el próximo año

1

Atender al menos a 40 consumidores

2

Conseguir que el 75 % de los consumidores encuestados mejoren su recuperación en salud mental

3

Conectar al 85 % de los consumidores y los recursos comunitarios de proveedores adicionales

---

## **CSS-13: JUSTICIA E IMPLICACIÓN DE LAS FSP**

---

# CREAR NUEVAS OPCIONES DE LAS FSP

El programa Crear nuevas opciones (CNC) es un programa judicial de colaboración para adultos implicados en procesos judiciales con una enfermedad mental grave (por ejemplo, esquizofrenia, trastorno esquizoafectivo, trastorno bipolar) y, a menudo, un trastorno coexistente por consumo de sustancias. El CNC es un modelo "cueste lo que cueste" que trabaja para implicar a los participantes en el tratamiento, estabilizarlos en la comunidad en el entorno menos restrictivo posible y reducir la reincidencia.

## Fortalezas

- El pequeño equipo multidisciplinar de diversos proveedores de salud conductual (pares, trabajador social III, médico, psiquiatra, enfermero, etc.) que trabaja estrecha y diariamente con la libertad condicional.
- El modelo de las FSP ofrece continuidad a nuestros clientes con asistencia telefónica de guardia fuera del horario laboral.

## Logros

Debido a los cambios legislativos, el número de remisiones a este programa judicial colaborativos disminuyó. Gracias a nuestras sólidas relaciones con los interlocutores de la justicia y a la voluntad del tribunal de revisar los criterios del programa, pudimos hacerlo para que tuvieran más sentido y aumentaran las remisiones. El número de participantes sigue aumentando.

## Retos y oportunidades de crecimiento

En un programa judicial, a menudo, hay factores que escapan al control del socio de salud conductual. El CNC superó los obstáculos con el tribunal por mantener sólidas relaciones profesionales con socios clave y conversaciones difíciles para defender el programa y satisfacer las necesidades de este segmento de personas con SMI implicadas en la justicia y atrapadas en el sistema legal.

### Objetivos para el próximo año

1

Estabilizar la plantilla

2

Admitir nuevos participantes para volver a los niveles de participación de clientes anteriores a la pandemia

3

Esforzarse por alcanzar una tasa de finalización del programa del 90 %

# TRIBUNAL DE SALUD MENTAL JUVENIL/ ACCIÓN COLABORATIVA PARA LA VINCULACIÓN DE ADOLESCENTES

Programa ambulatorio intensivo de colaboración judicial para jóvenes en libertad condicional con graves problemas de salud mental o disfunción familiar significativa.

## Fortalezas

- Equipo altamente colaborador.
- Capacidad para ver a clientes varias veces por semana en diferentes entornos.
- Oferta de una atención holística.

## Logros

Finalmente, hay personal para el programa.

## Retos y oportunidades de crecimiento

El reto más importante fue la dotación de personal para este programa intensivo. Lo superamos al hacer que el supervisor y otro personal cualificado se hicieran cargo de los casos. El hecho de tener varios interlocutores exigía mucha más comunicación y no es necesariamente lo ideal cuando se trabaja tan estrechamente con el tribunal y los abogados.

## Objetivos para el próximo año

1

Mantener la plantilla

2

Aumentar las cifras del programa (con las remisiones adecuadas)

3

Buscar oportunidades para apoyar más a los padres

# EQUIPO DE RESPUESTA PARA DELINCUENTES SEXUALES JUVENILES DE LAS FSP

El Equipo de respuesta para delincentes sexuales juveniles (JSORT) de las FSP es un programa ambulatorio intensivo de colaboración judicial centrado en delincentes sexuales juveniles. El JSORT ofrece tratamiento individual y grupal, así como reuniones del equipo de tratamiento para incorporar a las familias/los sistemas de apoyo.

## Fortalezas

- Es el único programa capaz de abordar temas que no suelen tratarse en el ámbito ambulatorio
- Se mantienen a las familias unidas y a los niños en la comunidad cuando esté indicada la atención ambulatoria en lugar de enviar a los jóvenes al STRTP.

## Logros

Contratación de personal bilingüe/bicultural.

## Retos y oportunidades de crecimiento

El reto más importante fue la dotación de personal: contratar personal cualificado y dispuesto a trabajar con esta población específica. Los supervisores y otro personal cualificado apoyaron el programa para mantener los niveles de tratamiento; sin embargo, debido a la especialidad del trabajo, el personal que presta servicios necesita participar en más talleres de formación y supervisión para garantizar la continuidad de la atención, como para abordar cualquier área de formación.

## Objetivos para el próximo año

1

Dotar al programa de personal completamente

2

Seguir trabajando para desarrollar el programa y diversificar el plan de estudios para incluir más a los padres

3

Estudiar cómo proporcionar material de intervención temprana sobre los límites seguros y la ley

---

## **CSS-14: SERVICIOS Y AYUDAS PARA PERSONAS SIN VIVIENDA**

---

# LA MHSA PARA PERSONAS SIN VIVIENDA DE LAS FSP

La MHSA para personas sin vivienda de las FSP (antes MCHOME) proporciona servicios de salud mental a las personas sin vivienda diagnosticadas con una enfermedad mental grave o un trastorno por consumo de sustancias. La MHSA para personas sin vivienda de las FSP proporciona gestión de casos, vinculación a servicios, coordinación de casos, intervenciones terapéuticas y servicios psiquiátricos.

## Fortalezas

- Les permite conocer a las personas en la comunidad en la que se encuentran y prestarles servicios que contribuyan a su bienestar a pesar de no tener una residencia permanente
- MCHOME tiene resultados positivos en la recuperación y el tratamiento de los clientes, incluida la reducción de la reincidencia en el hospital y el encarcelamiento.

## Logros

Cumplimos todas nuestras metas y, por primera vez, alcanzamos el objetivo del médico de atención primaria (PCP). Este implicó que el 75 % de nuestros clientes conocieran a PCP o se pusieran en contacto con uno nuevo.

## Retos y oportunidades de crecimiento

Los retos incluyen la disminución del inventario de apartamentos disponibles y el aumento de los alquileres. La MHSA para personas sin vivienda de las FSP continuó la colaboración con otros organismos para identificar viviendas en el condado.

### Objetivos para el próximo año

1

Designar a un Wellness Navigator para que haga un seguimiento mensual de los clientes de las FSP para que consulten al PCP

2

Establecer relaciones con moteles para ayudar a algunos de nuestros clientes sin vivienda a acceder a un albergue

# JARDINES LUPINE DE LAS FSP

Los jardines Lupine de las FSP son un complejo de apartamentos-estudio de 20 unidades que proporciona alojamiento permanente a adultos con enfermedades mentales graves que necesitan una gestión intensiva de los casos, apoyo con la medicación y ayuda con las habilidades de la vida diaria para vivir de forma independiente en la comunidad. Los jardines Lupine de las FSP se centran en evitar que una población vulnerable siga sin vivienda, evitar la costosa hospitalización o el uso de programas residenciales de crisis a corto plazo, equipos de crisis hospitalarios e institucionalización innecesaria en residencias. Los gestores de casos y los trabajadores de apoyo comunitario se reúnen hasta dos veces al día con los residentes para controlar la medicación diaria, reordenar los medicamentos y comentar y revisar las citas con el médico. Los gestores de casos también trabajan individualmente con los residentes para fomentar la participación en los recursos vocacionales y educativos en la comunidad, además de otras actividades organizadas.

## Fortalezas

- Participación de los clientes en los servicios de los jardines Lupine (apoyo con la medicación, reuniones con los inquilinos, reuniones semanales)
- Participación de los clientes en actividades, empleos y voluntariados

## Logros

- Capacidad para mantener la vivienda
- Baja tasa de hospitalización
- Cumplimiento del tratamiento: el 100 % de los consumidores informaron de una mejora, el 96 % de los consumidores están comprometidos con el PCP, el 87 % de los clientes fueron alojados con éxito

## Retos y oportunidades de crecimiento

Los jardines Lupine tuvieron problemas con el envejecimiento de la población y se enfrentaron a la dificultad de encontrar formas de atender a los clientes que requieren mayores niveles de atención. Se incorporó el apoyo de los enfermeros y ayudó con los retos físicos a los que se enfrentaban los clientes.

### Objetivos para el próximo año

1

Mantener a los clientes alojados permanentemente

2

Implicar a los clientes en el tratamiento con el psiquiatra y el PCP

3

Fomentar una mayor participación de los clientes en el empleo, la educación y el voluntariado

# SANDY SHORES DE LAS FSP

La vivienda de apoyo permanente Sandy Shores ofrece una serie de servicios a través de un modelo de Asociación de Servicio Completo (FSP), tal y como exige la financiación de la Ley de Servicios de Salud Mental. Los servicios incluyen la gestión de casos, la intervención en crisis, la salud mental y el alojamiento para ayudar a las personas con discapacidad psiquiátrica que no tienen vivienda.

## Fortalezas

- El programa ofrece servicios intensivos de salud mental.
- También se proporciona alojamiento permanente a las personas sin vivienda.

## Logros

- El 94 % de los clientes tenían vivienda y no fueron hospitalizados.
- El 89 % de los clientes mejoró su salud mental.
- El 84 % de los clientes acuden a su médico de atención primaria.

## Retos y oportunidades de crecimiento

Sandy Shores de las FSP tenía una fuerte comunidad de residentes en el FY 2021-2022

### Objetivos para el próximo año

1

Aumentar el empleo

2

Promover la educación

3

Participar activamente

# JARDINES SUNFLOWER

Jardines Sunflower es un programa de vivienda de apoyo permanente y transitorio que atiende a 23 personas con un diagnóstico grave de salud mental, todas ellas sin vivienda o en alto riesgo de quedarse sin vivienda. La oferta de servicios incluye valoraciones, evaluaciones, coordinación de casos, gestión intensiva de casos, ayuda para acceder a las prestaciones y asistencia en las habilidades de la vida diaria para ayudar a los consumidores a cumplir las condiciones del contrato de alquiler y vivir de forma independiente.

## Fortalezas

El programa recibe servicios directos de un psiquiatra interino disponible una vez a la semana para revisar la medicación y ayudar con la gestión de los síntomas. Además, los consumidores reciben apoyo de los enfermeros interinos, que les informan sobre nutrición, problemas de salud física y les ayudan a ponerse en contacto con proveedores médicos. El programa también ofrece una variedad de grupos semanales que ayudan a crear un sentido de comunidad y a desarrollar habilidades para la vida independiente.

## Logros

El programa tuvo tres altas, y todos los participantes dados de alta alcanzaron sus objetivos de tratamiento. Dos personas se mudaron a su propio apartamento y una a un centro de larga estada donde tiene acceso a más apoyo para problemas de salud física. El personal de Sunflower colaboró con el equipo de vivienda para cubrir las vacantes, y, en consecuencia, el programa mantuvo una tasa de ocupación anual del 99 %.

## Retos y oportunidades de crecimiento

Debido a la pandemia, las interacciones en persona fueron limitadas y provocaron que las personas no se sintieran cómodas al reunirse con proveedores que utilizaban la tecnología para revelar su información personal. El programa asignó un área en la comunidad para ofrecer a los consumidores la oportunidad de reunirse con su proveedor para recibir apoyo en la gestión de casos. El programa también utilizó el espacio para conectar a los participantes con una clase de yoga en silla en línea que fue un éxito.

## Objetivos para el próximo año

1

El 70 % de los consumidores permanecerán alojados en SFG al final del año operativo o saldrán hacia otros destinos de vivienda permanente durante el año operativo.

2

El 75 % de los consumidores atendidos durante el FY eliminarán todas las hospitalizaciones psiquiátricas, mientras estén en el programa.

3

El 20 % de los consumidores conseguirán un empleo, asistirán a un programa de formación escolar o profesional o harán un voluntariado.

---

## **CSS-15: SERVICIOS DE EXTENSIÓN Y TRATAMIENTO PARA PERSONAS SIN VIVIENDA**

---

# SERVICIOS DE EXTENSIÓN Y COMPROMISO DE MCHOME CON LAS PERSONAS SIN VIVIENDA

MCHOME ofrece servicios de extensión para la población sin vivienda del condado de Monterey. Nuestros asesores de extensión ofrecen una gestión básica de los casos mientras identifican a los clientes con enfermedades mentales graves.

## Fortalezas

Logramos satisfacer las necesidades de la población porque:

- Somos un equipo flexible que responde con rapidez a las remisiones.
- Somos fiables y siempre estamos dispuestos a atender a nuestra población sin vivienda.
- Somos un equipo que se apoya mutuamente para recibir orientación y ayuda.

## Logros

Este año se realizaron actividades de extensión y gestión intensiva de casos con 21 personas sin vivienda, así como 190 noches de alojamiento en moteles. Con la subvención por la COVID, el equipo de extensión llegó a 32 personas de zonas no incorporadas. También proporcionamos mascarillas desechables y desinfectante de manos a 32 personas sin vivienda para ayudar a detener la propagación de la COVID. Con la subvención del HCD, el programa proporcionó servicios de extensión a 33 residentes de Salinas. Además, el equipo de extensión se encargó de la gestión intensiva de los casos y consiguió poner a los clientes en contacto con otros servicios. El programa también proporcionó a estos residentes sin vivienda 173 noches de motel.

## Retos y oportunidades de crecimiento

El programa sufrió importantes cambios de personal y la falta de personal supuso un enorme reto. Los servicios de extensión de MCHOME tuvieron que trabajar juntos para alcanzar las cifras de la subvención y seguir adaptándose a las ausencias del personal por enfermedad o exposición a la COVID-19.

### Objetivos para el próximo año

1

Contar con todo el personal necesario

2

Superar nuestras subvenciones

3

Conectar con los organismos del sur del condado a través de nuestra subvención COVID/PATH

# JARDINES ROCKROSE

Los jardines Rockrose son un complejo de 20 viviendas de apoyo destinado a personas con discapacidad con bajos ingresos. Los servicios incluyen la gestión de casos y rehabilitación en salud mental.

## Fortalezas

- Proporciona vivienda a personas con bajos ingresos y ayuda para las actividades de la vida diaria (ADL).
- Ayuda a las personas a ponerse en contacto con los recursos comunitarios.

## Logros

- Conectar a los clientes con los servicios necesarios (hospitalización, centro de crisis, programas gubernamentales)

## Retos y oportunidades de crecimiento

La pandemia fue un obstáculo, ya que provocó un cambio en el uso de la tecnología, lo que supuso un reto para algunos clientes. Los jardines Rockrose sortearon estos obstáculos mediante la educación y el acceso a recursos difíciles de obtener.

### Objetivos para el próximo año

1

Tener una mejor comunicación con los proveedores externos

2

Ofrecer más oportunidades para eventos sociales con clientes

3

Cumplir con los requisitos de facturación y garantizar la prestación de los servicios

# SHELTER COVE

Shelter Cove ofrece gestión de casos, intervención en crisis, servicios de salud mental y servicios de vivienda para ayudar a los residentes a adquirir las habilidades que necesitarán para pasar con éxito a una vida independiente. La filosofía del programa se basa en el Modelo de Rehabilitación Social.

## Fortalezas

Shelter Cove ofrece a sus clientes servicios de gestión de casos que les ayudan a prepararse para una vida independiente y a desarrollar objetivos que mejoren su vida en los ámbitos de la salud, la educación, el empleo y las habilidades para la vida diaria.

## Logros

- El 90 % de los clientes declararon estar satisfechos con el programa.
- El 95 % de los clientes acuden a un médico de atención primaria.
- En cuanto al porcentaje de clientes que participan en los servicios de educación y empleo, se superaron los objetivos del programa.

## Retos y oportunidades de crecimiento

A pesar de la pandemia y de la falta de personal, muchos clientes consiguieron una vivienda permanente en la comunidad, y la mayoría mantuvieron o mejoraron su salud mental. También establecimos con éxito entornos de vida sobria dentro de la comunidad.

### Objetivos para el próximo año

1

Aumentar el número de clientes que acceden a una vivienda permanente

2

Aumentar el liderazgo dentro de la comunidad

3

Aumentar el compromiso activo y la independencia con los recursos de la comunidad en general

# PROGRAMA DE EXTENSIÓN EN LA CALLE

Los Programas de extensión en la calle (SOP) se ocupan de los jóvenes sin vivienda de hasta 24 años para proporcionarles ayuda de emergencia, como alimentos, agua y ropa esencial. Además, los SOP ofrecen conexiones con los servicios de vivienda, las prestaciones de servicios sociales, salud mental o trastornos por consumo de sustancias. Los SOP colaboran estrechamente con organismos asociados, como CHE, Interim Inc, Sun Street Centers, Door to Hope, Dorothy's Place, Housing Authority, CCCIL, entre otras. El programa participa de la Admisión coordinada y utiliza CARS, por lo que los asesores se coordinan en la Atención ininterrumpida (CoC) del condado de Monterey para vincular a los jóvenes sin vivienda con las remisiones a las viviendas adecuadas.

## Fortalezas

- Ayuda a los clientes con vales de motel y clima en circunstancias extremas.
- Promueve la utilización del programa de vales de emergencia para la vivienda.

## Logros

- Aumento de las donaciones de alimentos
- Apoyo al alojamiento y a la transición de los jóvenes a lo largo del año
- Mayor implicación de la CdC y los departamentos de policía

## Retos y oportunidades de crecimiento

Aumentaron los campamentos de desplazados, los clientes empleados no podían cubrir sus necesidades higiénicas y los artículos de primera necesidad eran limitados. Como resultado, los SOP se comunicaron con la CoC y con los departamentos de policía, hizo donaciones al Monterey Sports Center para que los clientes pudieran satisfacer sus necesidades de higiene y colaboró.

### Objetivos para el próximo año

1

Obtención de un puesto remoto permanente en el sur del condado para prestar servicios de extensión y acogida a jóvenes sin vivienda

2

Contratación permanente de un gestor de casos/buscador de viviendas

3

Aumento del acceso de los jóvenes sin vivienda a servicios de realojamiento rápido

---

## **CSS-16: INTERVENCIONES CON CAPACIDAD DE RESPUESTA EN CASO DE CRISIS**

---

# CASA MANZANITA SALINAS

Casa Manzanita es un entorno organizado de programa residencial en casos de crisis para adultos con enfermedades mentales graves en el que el personal ayuda a los residentes con las habilidades de la vida diaria, la higiene personal y el mantenimiento cotidiano de la casa. Además, el personal trabaja con los residentes para desarrollar estrategias que eviten la repetición de situaciones de crisis mediante asesoramiento individual y grupal. El personal ayuda a los residentes a administrarse la medicación por sí mismos, a conocer los síntomas y a manejarlos. Cada residente se reúne con un prescriptor psiquiátrico una vez a la semana (o cuando sea necesario), en persona o a través de telemedicina. Se ofrece un programa diurno organizado in situ que consiste en actividades de fin de semana y grupos cinco días a la semana durante cuatro horas al día.

## Fortalezas

- Ofrece estabilización en caso de crisis en un entorno menos traumático.
- Es más rentables que los servicios hospitalarios para casos graves.

## Logros

- Casi todos los clientes encuestados estaban satisfechos con los servicios.
- Manzanita alcanzó o superó todos sus objetivos de recuperación de clientes.

## Retos y oportunidades de crecimiento

Uno de los retos era la logística del nuevo puesto de especialista en atención al cliente. Para superar este obstáculo, se capacitó a los consejeros del organismo como personal de refuerzo para cubrir las vacantes y proporcionar relevo al equipo de personal de Manzanita y cumplir con la dotación de personal.

## Objetivos para el próximo año

1

El 70 % de los consumidores informaron tener gestión de crisis y estabilización.

2

Se le dará el alta al 75 % de los consumidores a un nivel asistencial inferior.

3

El 80 % de los consumidores se declararán satisfechos con la calidad de los servicios.

---

## **CSS-18: SERVICIOS DE SALUD MENTAL PARA ADULTOS**

---

# ASOC MARINA

ASOC Marina presta servicios especializados en salud mental a adultos con enfermedades mentales graves y persistentes. Muchos clientes padecen trastornos concurrentes por consumo de sustancias, no tienen vivienda y están implicados en procesos judiciales. ASOC Marina ofrece gestión de casos, intervención en crisis, algunas terapias individuales y grupales, servicios colaterales y de medicación. El personal está formado por un equipo multidisciplinario de trabajadores sociales licenciados y diplomados, auxiliares de salud conductual, asesores de bienestar, internos, auxiliares médicos, psiquiatras, un enfermero y un asesor de transporte.

## Fortalezas

- Los supervisores imparten formación clínica al personal para satisfacer las necesidades de la comunidad.
- El personal está altamente cualificado en intervención en casos de crisis y en la evaluación de riesgos para garantizar la seguridad de la comunidad.
- El programa está muy involucrado con Interim Inc. para proporcionar servicios de educación y empleo a las personas interesadas en adquirir habilidades de trabajo u acceder a la educación.

## Logros

- Continúa la prestación de servicios a la comunidad ante la pandemia en curso.
- La prestación de servicios a la comunidad se realiza con una importante falta de personal.
- Los clientes del programa consiguieron empleo.

## Retos y oportunidades de crecimiento

Debido a la falta de personal, ASOC Marina recurrió a personal de todos los niveles asistenciales para prestar servicios a los clientes. El personal es extremadamente flexible y está dispuesto a adaptarse y cambiar en un entorno en constante cambio.

### Objetivos para el próximo año

1

Alcanzar la plena dotación de personal para satisfacer mejor las necesidades de los clientes

2

Obtener puestos de trabajador social III para apoyar la dotación de personal

# ASOC SALINAS

ASOC Salinas ofrece servicios ambulatorios de salud mental, como gestión de casos y apoyo terapéutico para adultos mayores de 26 años con enfermedades mentales graves que pueden o no tener también un trastorno concurrente por consumo de sustancias. El equipo de jóvenes en edad de transición (TAY) presta servicios a los jóvenes de 18 a 26 años.

## Fortalezas

- ASOC Salinas ofrece apoyo de gestión de casos personalizado para la población más vulnerable de la comunidad.
- ASOC utiliza un enfoque basado en la fortaleza para conectar a los clientes con los recursos de la comunidad y ayudar a las poblaciones con enfermedades mentales a vivir vidas significativas.

## Logros

- Incorporación plena de Wellness Navigators como parte del equipo de ASOC para ofrecer intervenciones y conexiones únicas con los clientes.
- Sigue aceptando clientes y ofreciendo servicios ambulatorios de salud mental a pesar de la COVID.
- La gran mayoría de los grupos de psiquiatría y terapia pasaron a un formato de telesalud, lo que aumentó el cumplimiento.

## Retos y oportunidades de crecimiento

ASOC sufre un grave problema de falta de personal en el nivel de línea directa. Se pidió al personal actual que tome más casos. Para lograrlo, la dirección de la clínica ofreció la flexibilidad necesaria, como horarios híbridos y recursos para ofrecer eficazmente una opción de telesalud.

### Objetivos para el próximo año

1

Aumentar el personal de las líneas clínicas internas y reducir la tasa general de vacantes

2

Optimizar los flujos de trabajo, como el proceso de derivación a diversos socios comunitarios

3

Reestructurar la distribución del equipo manteniendo los aspectos clave del modelo Reaching Recovery

# COMMUNITY HOUSING

Community Housing (CH) es una vivienda subvencionada permanente que proporciona 100 residencias comunitarias asequibles independientes para adultos con discapacidades psiquiátricas graves y persistentes de larga duración. Estas plazas se ofrecen en forma de apartamentos individuales o viviendas compartidas. Además, Interim Inc. proporciona servicios de coordinación de casos, gestión de casos, intervención en casos de crisis y tratamiento de salud mental a los residentes de todos los programas de viviendas subvencionadas. Los residentes también utilizan una variedad de recursos dentro del condado de Monterey y la salud conductual.

## Fortalezas

El personal de CH recibió formación adicional sobre el uso del modelo Reaching Recovery para ayudar a fomentar el bienestar de la salud mental, el propósito y la seguridad de los residentes a través de la recuperación.

## Logros

El 90 % de los consumidores acudieron a médicos de atención primaria y mantuvieron o mejoraron su recuperación.

## Retos y oportunidades de crecimiento

Los recursos limitados para viviendas de bajo coste, el servicio a una población de personas mayores, la supervisión de los residentes y la asignación de estudiantes de enfermería fueron retos experimentados por Community Housing.

### Objetivos para el próximo año

1

Adaptar las viviendas actuales a la población de la tercera edad

2

Explorar intervenciones para proporcionar educación en salud y bienestar

3

Ampliar la colaboración entre organismos en materia de recursos de vivienda

---

## **ANEXO**

---

# ANEXO A: LISTA DE PROGRAMAS FINANCIADOS POR CSS

---

## **CSS-01: Primera Infancia y estabilidad familiar de las FSP**

- Evaluación, apoyo y tratamiento familiar^
- Preservación familiar de las FSP^
- Reunificación familiar de las FSP^
- Kinship Center, First Five Trauma FSP^
- Kinship Center, Clínica Infantil D'Arrigo^
- Salinas Home Partners FSP^

## **CSS-02: Doble diagnóstico de las FSP**

- Trastornos concurrentes integrados de las FSP
- Programa de tratamiento residencial de corta duración Santa Lucía

## **CSS-04: FSP para jóvenes en edad de transición**

- MHSA TIP AVANZA FSP^
- Jóvenes en edad de transición FSP^

## **CSS-05: FSP para adultos con SMI**

- Equipo de acogida y participación para el tratamiento asertivo comunitario^

## **CSS-06: FSP para adultos mayores**

- Adulto mayor FSP
- Casa Drake FSP

## **CSS-07: Acceso a los servicios regionales**

- Acceso al apoyo con medicación ^
- Acceso al tratamiento CALWORKS
- Acceso al tratamiento Región costera
- Acceso al tratamiento King City
- Acceso al tratamiento Salinas
- Acceso al tratamiento Soledad
- CHS sur del Condado^
- Asesoramiento Familiar Salinas^
- Asesoramiento familiar Seaside^
- Asociación comunitaria VIH/SIDA^
- Kinship Center, clínica infantil del sur del condado^
- Salud mental ambulatoria
- Telesalud USC
- Centro de Recuperación del Bienestar (Adultos OMNI)

## **CSS-08: Servicios de salud mental para la primera infancia**

- MCSTART
- Familias seguras^

**CSS-10: Servicios de apoyo a adultos con enfermedades mentales graves**

- Apoyo entre pares Wellness Navigators
- Integración de la atención primaria^
- Asesoramiento sobre prestaciones para la reincorporación al trabajo
- Asesoramiento sobre transporte

**CSS-11: Patología dual**

- Programa diurno de la Academia
- Casa del Puente
- Atención integrada concurrente (Keep It Real)
- Servicios de extensión y atención posterior

**CSS-13: Justicia e implicación de las FSP**

- Crear nuevas opciones de las FSP
- Tribunal de Salud Mental Juvenil/Acción Colaborativa para la Vinculación de Adolescentes de las FSP
- Equipo de respuesta para delincuentes sexuales juveniles de las FSP

**CSS-14: Servicios y ayudas para personas sin vivienda de las FSP**

- La MHSA para personas sin vivienda de las FSP (antes MCHOME)
- Jardines Lupine de las FSP
- Sandy Shores de las FSP
- Jardines Sunflower

**CSS-15 Servicio de extensión y tratamiento para personas sin vivienda**

- Servicios de extensión y compromiso de MCHOME para las personas sin vivienda
- Jardines Rockrose
- Shelter Cove
- Extensión den la calle (ayuda a los jóvenes)

**CSS-16: Intervenciones con capacidad de respuesta en caso de crisis**

- Centro de ayuda a la infancia Archer^1
- Casa Manzanita Salinas
- Equipo móvil para crisis^

**CSS-18: Servicios de salud mental para adultos**

- ASOC Marina
- ASOC Salinas
- Community housing

---

^ No se dispone de datos para el FY 21-22.