



MONTEREY COUNTY BEHAVIORAL HEALTH

Avanzando Juntos Forward Together

PROCESO DE PLANIFICACIÓN DEL PROGRAMA COMUNITARIO
AÑO FISCAL 2023-2024
RESUMEN DE LOS GRUPOS FOCALES DE PARTES INTERESADAS

Preparado por:

EVALCORP
Measuring What MattersSM

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.....	1
ESTRATEGIA DE PARTICIPACIÓN	1
HALLAZGOS	2
Problemas de salud mental	2
Necesidades de servicios de salud mental.....	3
Grupos prioritarios para los servicios de salud mental.....	3
Salud mental y consumo de sustancias Servicios	3
Apoyo coordinado e integral a la salud conductual.....	4
Obstáculos para acceder a la asistencia	5
Éxito de las iniciativas de salud mental.....	6
Recomendaciones.....	7
RESUMEN DE LAS PRINCIPALES CONCLUSIONES	8
Problemas de salud mental.....	8
Necesidades de servicios de salud mental.....	8
Obstáculos para acceder a la asistencia	8
Éxito de las iniciativas de salud mental.....	8
Recomendaciones	8

INTRODUCCIÓN

En 2004, los votantes de California aprobaron la Ley de Servicios de Salud Mental (MHSA) a través de la Proposición 63, que destinaba fondos a mejorar los sistemas de servicios de salud mental en todo el estado. Para garantizar la utilización eficaz de estos fondos, la Comisión de Supervisión y Responsabilidad de los Servicios de Salud Mental (MHSAOAC) exige a los condados que reciben fondos de la MHSA que elaboren un programa trienal integral y un plan de gastos que describa cómo se utilizarán los fondos. Este plan debe crearse en colaboración con las partes interesadas locales y los miembros de la comunidad a través del Proceso de Planificación del Programa Comunitario (CPP).

Monterey County Behavioral Health Bureau (MCBH) contrató a EVALCORP, una empresa de evaluación profesional, para apoyar una evaluación de las necesidades de salud mental y del comportamiento en las comunidades de todo el condado de Monterey. Para recopilar información exhaustiva en todo el condado, EVALCORP ha contado con la participación tanto de las partes interesadas (aquellos que proporcionan o facilitan el acceso a los servicios) como de los miembros de la comunidad (personas de la comunidad que pueden beneficiarse de los servicios de salud conductual) mediante un enfoque de métodos mixtos que incluye sesiones de escucha, grupos de discusión/entrevistas y encuestas. El objetivo de estas evaluaciones, que forman parte del proceso del CPP, era recopilar información valiosa de las partes interesadas y los miembros de la comunidad para mejorar la eficacia de los servicios de salud conductual en el condado de Monterey, garantizando que satisfagan las diversas necesidades de todas las comunidades.

Este informe del Grupo de Enfoque de las Partes Interesadas describe las necesidades y los obstáculos de los servicios de salud conductual identificados por las Partes Interesadas en el Condado de Monterey. También están disponibles los hallazgos de otras actividades de recopilación de datos del Proceso CPP:

- Encuesta a las partes interesadas Resumen de conclusiones
- Encuesta sobre la salud de los ciudadanos Resumen de conclusiones
- Grupos focales de miembros comunitarios Resumen de conclusiones
- Sesiones de escucha de los miembros de la comunidad Resumen de conclusiones

MCBH utilizará estos datos para informar la asignación de recursos y la priorización de programas, estrategias e iniciativas financiadas bajo la Ley de Servicios de Salud Mental.

ESTRATEGIA DE PARTICIPACIÓN

EVALCORP colaboró con MCBH para reclutar a propósito un conjunto diverso de partes interesadas dentro de la comunidad. Se llevaron a cabo un total de 4 grupos de discusión y 1 entrevista con 39 participantes que representaban a las fuerzas del orden, los recursos para la diversidad y la equidad y las organizaciones comunitarias que prestan servicios de prevención y tratamiento de la salud conductual. El personal de MCBH involucrado en el proceso de planificación estuvo presente durante los grupos de enfoque seleccionados para conectar con los Interesados y hacer preguntas de seguimiento que serían útiles para su planificación. Una vez recopilados los datos, se prepararon, revisaron y codificaron por temas.



HALLAZGOS

A continuación se reflejan las perspectivas de las partes interesadas sobre los problemas y servicios de salud conductual en el condado de Monterey. Se pidió a los participantes que compartieran sus puntos de vista sobre los problemas de salud conductual, las poblaciones que necesitan apoyo adicional, los obstáculos para acceder a la atención, las necesidades de servicios adicionales en el condado y las recomendaciones para mejorar los servicios de salud conductual. Los resultados proporcionan una visión del estado de los servicios de salud mental e identifican oportunidades de avance.

Problemas de salud mental

Una comprensión más profunda de los problemas más importantes relacionados con la salud conductual en la comunidad arroja luz sobre las áreas que necesitan recursos adicionales, informando sobre el enfoque y la adaptación de las intervenciones. Los participantes señalaron que la ansiedad y la

“Algunas personas nos llaman y nos dicen que no han hablado con nadie en cuatro días”.

depresión son problemas importantes que hay que abordar en el condado de Monterey. Entre los factores que los participantes consideran que contribuyen a los problemas de salud conductual de la comunidad se incluyen las preocupaciones relacionadas con las necesidades básicas (es decir, alimentos, alquiler/vivienda), el

trabajo, el aislamiento y la soledad. La ausencia de la familia y la deportación se identificaron específicamente como factores que contribuyen a los problemas de salud conductual de los inmigrantes. Las partes interesadas también expresaron su preocupación por los conflictos y los problemas de consumo de sustancias entre los jóvenes, que les hacen faltar a clase y les plantean problemas académicos. El estrés postraumático, la violencia de pareja y la concurrencia de enfermedades mentales y consumo de sustancias fueron otros problemas que se consideraron críticos para abordar en el condado.

Los resultados revelan una variedad de problemas de salud conductual en el condado, a menudo relacionados con necesidades sociales, laborales y psicológicas. Los enfoques de la salud conductual centrados en la persona, que tienen en cuenta el bienestar general del individuo, pueden ayudar a abordar las causas profundas de los problemas de salud mental y de consumo de sustancias.



Necesidades de servicios de salud mental

Las opiniones de las partes interesadas sobre las necesidades adicionales de servicios de salud conductual en el condado de Monterey arrojaron luz sobre los grupos específicos de la comunidad que requieren más asistencia, así como los tipos de apoyo que son muy solicitados pero que actualmente carecen de disponibilidad. Los resultados se comparten a través de tres subtemas: Grupos prioritarios para servicios de salud conductual, servicios de salud mental y uso de sustancias, y apoyo coordinado e integral de salud conductual.

Grupos prioritarios para los servicios de salud mental

“La comunidad de veteranos tiene altos incidentes de suicidios... hay individuos con TEPT y trauma sexual militar”.

Las partes interesadas compartieron las necesidades de servicios adicionales para poblaciones específicas dentro del Condado. Se describió a los veteranos como una población con necesidades de tratamiento específicas derivadas de su servicio. Los participantes pidieron opciones más diversas de tratamiento del consumo de sustancias para los veteranos, incluidas alternativas a los programas tradicionales de 12 pasos. Un participante señaló que algunos veteranos no pueden optar a la ayuda de la Oficina de Asuntos Militares y Veteranos, lo que subraya la necesidad de apoyo comunitario para este grupo demográfico.

Los participantes en los grupos de discusión consideraron insuficientes los servicios disponibles para las personas con problemas de salud mental de nivel moderado. Mientras que uno de los participantes señaló que algunos sistemas de asistencia tienen la obligación de atender a tiempo a las personas con síntomas moderados, muchos otros describieron los largos tiempos de espera para las citas, que a menudo provocan retrasos o la ausencia de atención para esta población. Las partes interesadas subrayaron que posponer el tratamiento de problemas moderados de salud mental podría crear oportunidades para futuras emergencias de salud mental. Las personas que residen en el sur del condado de Monterey y las zonas rurales, los adultos mayores y los socorristas fueron identificados como otros grupos que necesitan apoyo.

“Puede que no sea una crisis en toda regla, pero desembocará en ella y se necesita apoyo antes de una crisis”.

Salud mental y consumo de sustancias Servicios

Las partes interesadas deseaban más servicios ambulatorios y residenciales para las personas con enfermedades mentales y trastornos por consumo de sustancias, especialmente para los jóvenes y las personas sin hogar. Los participantes querían más proveedores móviles de crisis para garantizar la disponibilidad diaria de los servicios. También consideraron que había pocas opciones de estabilización de crisis para los niños disponibles en las escuelas y la comunidad, y que las derivaciones necesarias a menudo retrasaban la atención. Otros participantes consideraron que las citas virtuales eran menos eficaces para el tratamiento del consumo de sustancias, sobre todo entre los adolescentes, lo que sugiere la necesidad de más opciones de tratamiento en persona para todas las

“Altas sobredosis en el condado ‘porque no hay una alternativa viable a la que los niños puedan acudir. La atención ambulatoria no es suficiente para cubrir sus necesidades’”.



frangas de edad. Los participantes en los grupos de discusión también hicieron hincapié en la necesidad de más grupos de apoyo a la salud mental en el interior, donde las personas pudieran recibir ayuda con sus problemas.

Apoyo coordinado e integral a la salud conductual

“El planteamiento parece ser ocuparse sólo de lo que ocurre ahora y no abordar lo que ocurre a largo plazo”.

Las partes interesadas hicieron hincapié en la necesidad de un apoyo a largo plazo para los problemas de salud conductual con el fin de evitar ciclos recurrentes de falta de vivienda, problemas legales y crisis de salud mental. Los participantes de los grupos focales describieron la ausencia de apoyo posterior al alta, fundamental para garantizar el cumplimiento de los planes de atención (por ejemplo, cumplimiento de la medicación, asistencia a las citas). Se deseaba una mayor comunicación sobre los resultados de las remisiones para evitar que las personas “se escapen por las grietas”.

Los participantes en los grupos focales también deseaban unos servicios de apoyo más coherentes y completos para abordar las necesidades sociales de las personas con problemas de salud mental o consumo de sustancias en el Condado. Muchas partes interesadas describieron una escasez de viviendas asequibles en la comunidad, incluidas opciones de transición, en general y para poblaciones específicas que experimentan problemas de salud conductual (es decir, hombres, personas sin estatus migratorio y adultos mayores). Los participantes describieron los ingresos, el crédito y la alfabetización como obstáculos para acceder a un alojamiento estable. Los seguros, especialmente para quienes carecen de estatus migratorio, y el transporte fueron otras necesidades sociales frecuentes en todo el condado.

“Las personas que llevan años y años en la calle con enfermedades mentales graves necesitan un lugar donde alojarse”.

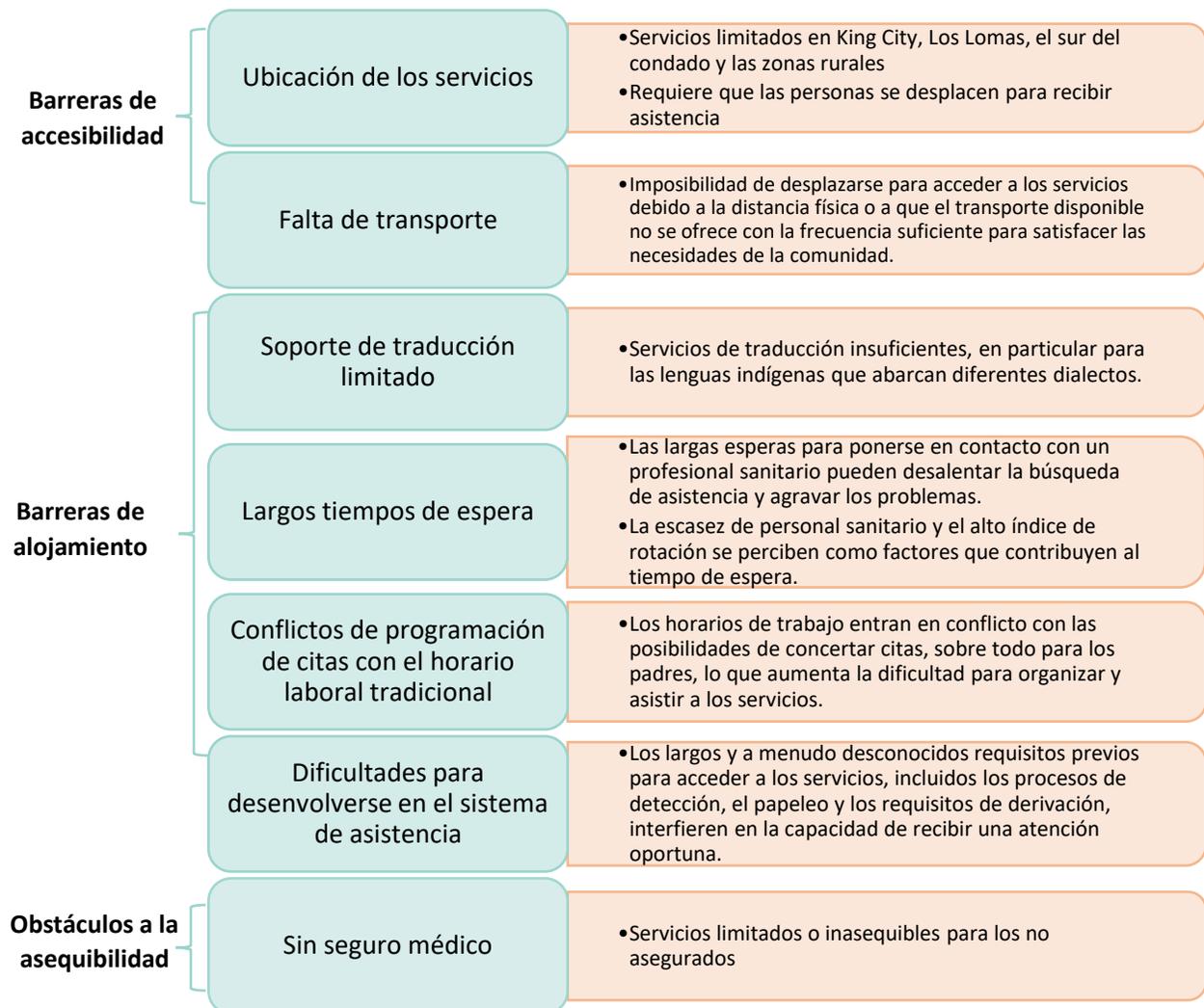
Los resultados ponen de manifiesto la necesidad de una mayor disponibilidad de servicios integrales de tratamiento de la salud conductual para las áreas y poblaciones desatendidas identificadas por las Partes Interesadas. Una colaboración más estrecha entre las organizaciones de todo el condado puede fomentar redes de apoyo más integradas destinadas a subsanar las carencias de servicios y garantizar un enfoque holístico de la atención.



Obstáculos para acceder a la asistencia

Obtener la opinión de las partes interesadas sobre los obstáculos a los que se enfrentan los miembros de la comunidad a la hora de acceder a los servicios de salud conductual puede ayudar al Condado a personalizar los programas y las iniciativas, mejorando de forma eficaz la accesibilidad de los servicios para aquellos que más los necesitan. Los resultados muestran barreras relacionadas con la asequibilidad (capacidad para pagar los servicios), la accesibilidad (distancia a los servicios) y la adaptación (capacidad para ser visto y tratado)¹ pueden perjudicar la capacidad de los miembros de la comunidad para recibir servicios en el condado de Monterey (Figura 1).

Figura 1. Obstáculos para acceder a la asistencia



Las barreras a la asistencia también pueden cruzarse, dificultando aún más la obtención de asistencia. Por ejemplo, varias partes interesadas señalaron la dificultad añadida de necesitar apoyo de traducción

¹ Penchansky R, Thomas JW. El concepto de acceso: definición y relación con la satisfacción del consumidor. Med Care. 1981;19(2):127-140. doi:10.1097/00005650-198102000-00001



y tener que desplazarse a servicios fuera de su comunidad local para quienes tienen problemas de transporte.

Los resultados sugieren que los servicios deben aplicar enfoques de atención integral que tengan en cuenta las complejas interacciones de obstáculos sociales, económicos, culturales y estructurales que encuentran los miembros de la comunidad cuando buscan ayuda para mejorar el acceso a los servicios.

Éxito de las iniciativas de salud mental

Comprender los servicios de salud conductual que están teniendo un impacto positivo en las comunidades del condado de Monterey arroja luz sobre las estrategias que están abordando con éxito las necesidades de la comunidad. Los participantes en los grupos de discusión identificaron varias intervenciones que pueden inspirar e informar los esfuerzos para mejorar los resultados de la salud conductual.

Los programas locales y culturalmente adaptados se celebraron por proporcionar espacios cómodos y seguros para que las personas reciban apoyo y educación en salud mental. Las partes interesadas destacaron recursos como WellScreen, MCHOPES y la línea local 988 Suicide & Crisis Lifeline para aumentar el acceso oportuno a la atención. También se elogió la colaboración entre los profesionales de la salud mental y las fuerzas de seguridad en el marco de la intervención móvil en crisis. La adición de una presencia no uniformada aumentó la accesibilidad, lo que permitió que las personas y familias con distintos niveles de ingresos recibieran un buen apoyo durante las emergencias de salud conductual. Del mismo modo, la Iniciativa de Transformación del Sistema Integrado de Monterey (MISTI) fue elogiada por trabajar para proporcionar servicios integrales y crear entornos acogedores para grupos que normalmente no pueden recibir atención (por ejemplo, enfermedades mentales moderadas, SUD, jóvenes). Otros servicios de éxito fueron los programas judiciales y legales para veteranos, los grupos de apoyo dirigidos por terapeutas y los navegadores de bienestar que ayudan a las personas a lo largo de su tratamiento.

“Es algo único en el condado de Monterey: el alto nivel de colaboración entre organismos y proveedores. Están dispuestos a salir de sus silos para ayudar a la comunidad”.

Los resultados ponen de relieve la importancia de prestar servicios que sean: 1) estar disponibles allí donde las personas viven, trabajan y juegan; 2) tener en cuenta las diferencias culturales; 3) ser integrales a la hora de abordar la salud conductual y otras necesidades; y 4) estar integradas en todas las organizaciones mediante la navegación del paciente.

Estos principios sientan las bases para hacer frente a los obstáculos que dificultan el acceso a los servicios descritos anteriormente en este informe, con el fin de mejorar el compromiso de los miembros de la comunidad con la atención sanitaria.



Recomendaciones

Además de proporcionar información sobre los problemas de salud conductual, las necesidades de servicios y la programación positiva en el condado de Monterey, las partes interesadas compartieron recomendaciones para mejorar los servicios y satisfacer mejor las necesidades de la comunidad.

Ayuda para navegar por los sistemas de asistencia

- Incorporación de navegadores para guiar a las personas a través de los sistemas sanitarios durante el tratamiento, por ejemplo ayudándoles a comprender y cumplir los requisitos de atención, programar citas, acceder a apoyo económico y social y seguir los planes de atención prescritos.
- Los compañeros con experiencia vivida se consideraban ideales para esos puestos.

Educación comunitaria

- Más educación a los miembros de la comunidad sobre la salud mental y los servicios disponibles para aumentar el conocimiento de los recursos, así como desestigmatizar la enfermedad mental y la búsqueda de atención.
- Aplicación de un enfoque centrado en la persona a los esfuerzos de divulgación educativa, adaptando las actividades a las necesidades, preferencias y circunstancias específicas de las distintas comunidades.
- Más trabajadores sanitarios de la comunidad para ayudar en las actividades de divulgación, así como puestos oficiales en el condado responsables de mantenerse al día sobre los recursos comunitarios disponibles, compartiendo periódicamente dicha información con las partes interesadas.

Atención global e integrada para problemas de salud conductual que incluya servicios de apoyo social

- Mayor colaboración entre las organizaciones comunitarias, los proveedores de asistencia y las agencias del condado para aumentar el conocimiento de los servicios y la coordinación de la asistencia en toda la comunidad.



RESUMEN DE LAS PRINCIPALES CONCLUSIONES

Las partes interesadas de una variedad de áreas de servicio compartieron información valiosa con respecto a la salud conductual, incluidos los problemas prevalentes, las necesidades de servicio, las barreras a la atención, las iniciativas actuales que tienen un impacto positivo en las comunidades y las oportunidades de mejora en el condado de Monterey.

Problemas de salud mental

- La depresión y la ansiedad se perciben como los problemas de salud conductual más comunes que afectan a las comunidades del condado de Monterey.
- Entre los factores que contribuyen a una mala salud conductual se encuentran los psicológicos, sociales y económicos.

Necesidades de servicios de salud mental

- Aumento de la disponibilidad de opciones de tratamiento de salud conductual para zonas y poblaciones desatendidas (es decir, ciudades rurales, jóvenes, personas sin vivienda, síntomas moderados y veteranos).
- Servicios más completos e integrados a lo largo de todo el proceso asistencial y en todas las organizaciones.

Obstáculos para acceder a la asistencia

- El acceso a la atención se ve impedido por barreras sociales, económicas, culturales y estructurales que a menudo se entrecruzan en la vida de los miembros de la comunidad para complicar aún más la búsqueda de atención.

Éxito de las iniciativas de salud mental

- Las enseñanzas extraídas del éxito de los servicios de salud mental del condado ponen de relieve la colaboración, la sensibilidad cultural, la divulgación local y la exhaustividad como estrategias para mejorar la participación en los servicios y los resultados.

Recomendaciones

- Ayuda para navegar por los sistemas de asistencia.
- Educación comunitaria.
- Atención global e integrada para los trastornos por consumo de sustancias y enfermedades mentales que incluya servicios de apoyo social.

El Condado puede aprovechar las ideas de las Partes Interesadas y capitalizar los elementos fundacionales existentes para perfeccionar o desarrollar iniciativas que aborden los problemas prioritarios de salud conductual, colmen las lagunas en los servicios y garanticen que los recursos se asignan eficazmente para aumentar el acceso a los servicios y satisfacer mejor las necesidades de salud conductual de la comunidad.