



MONTEREY COUNTY BEHAVIORAL HEALTH

Avanzando Juntos Forward Together

DIRECTIVAS PSIQUIÁTRICAS ANTICIPADAS
INFORME DE INNOVACIONES COLABORATIVO
DE MÚLTIPLES CONDADOS PARA
EL AÑO FISCAL 2022-2023

Preparado por:

EVALCORP
Measuring What Matters™

Contenido

Introducción.....	3
Descripción general del proyecto	3
Metas del proyecto	5
Recursos.....	6
Cronología.....	7
Presupuesto	9
Actualizaciones del proyecto en el año fiscal 2022-2023	10
Evaluación	12

Introducción

Este es el segundo Informe anual del proyecto de innovación para el componente del condado de Monterey del proyecto de innovación de directivas psiquiátricas anticipadas (PAD) de múltiples condados. El 24 de junio de 2021, las Comisiones de Supervisión y Responsabilidad de los Servicios de Salud Mental (MHSOAC) aprobaron el uso de la financiación del componente de innovación de la Ley de Servicios de Salud Mental para Salud Conductual del Condado de Monterey (MCBH) y otros cuatro condados para implementar el proyecto de innovación de PAD (desde entonces, otras dos entidades se han unido al proyecto, el condado de Contra Costa y la Autoridad de Tri-City Mental Health). Este informe corresponde a las actividades que tuvieron lugar durante el año fiscal 2022-2023.

De conformidad con el Título 9 del Código de Regulaciones de California (9 CCR § 3580.010), cada año debe presentarse un informe a las MHSOAC. Este informe se ha elaborado para proporcionar a las MHSOAC y a las partes interesadas del condado de Monterey una actualización del estado de este proyecto. De acuerdo con el Título 9 del Código de Regulaciones de California (9 CCR § 3580.010), el contenido de este Informe anual de innovación deberá incluir actualizaciones sobre lo siguiente:

- Si se han introducido cambios en el proyecto de innovación durante el periodo del informe y cuáles, así como los motivos de dichos cambios.
- Datos de evaluación disponibles, incluidos los resultados del proyecto de innovación e información sobre qué elementos del proyecto contribuyen a los resultados.
- Información sobre el programa recopilada durante el periodo del informe, incluido el número de participantes y los datos demográficos de los participantes atendidos.
- Cualquier otro dato que el condado considere relevante.

Descripción general del proyecto

El proyecto de innovación de las PAD es una colaboración entre múltiples condados cuyo objetivo es mejorar la calidad de los servicios de salud mental mediante la modificación de una práctica existente en el campo de la salud mental. Concretamente, el proyecto de innovación de las PAD se asociará con partes interesadas, grupos de defensa, pares y demás para desarrollar recursos de capacitación y un “conjunto de herramientas” en varios idiomas, una plantilla estandarizada de directivas psiquiátricas anticipadas (PAD), una plataforma de accesibilidad a las PAD y recomendaciones para la legislación, la política y los procedimientos de las PAD a nivel estatal. Los condados han identificado poblaciones prioritarias para utilizar las PAD y están trabajando en su implementación.

El problema

Los californianos con enfermedades de salud mental se enfrentan a altos índices de reincidencia, hospitalización involuntaria, falta de vivienda y encarcelamiento. En las emergencias psiquiátricas, puede resultar muy difícil o imposible interactuar con las personas, incluso en las conversaciones más básicas sobre síntomas, diagnóstico, tratamiento y preferencias de atención. Las directivas psiquiátricas anticipadas (PAD) son herramientas legales que pueden utilizarse en estos casos para garantizar que se respeten las preferencias de una persona y aumentar la calidad de la atención en los entornos de salud mental y física y en los relacionados con la justicia. Las PAD permiten que una persona que tiene una crisis de salud mental conserve legalmente su capacidad de toma de decisiones, eligiendo a personas que den su apoyo para ayudar a defender sus elecciones. Las PAD son documentos legales en los que se identifica a una persona de apoyo y se le confía el mantenimiento de las decisiones e instrucciones en caso de que la persona sufra una crisis de salud mental.

A pesar de que los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid recomiendan que las PAD se utilicen como parte de la atención psiquiátrica, California no cuenta actualmente con un estatuto específico que las fomente o las reconozca. No existe una plantilla estandarizada para las PAD, que generalmente se redactan centrándose en la salud física en lugar de la salud mental. Además, las incoherencias hacen que el proceso sea confuso para los consumidores y suponen desafíos de cumplimiento para los proveedores.

La solución

Desde la década de 1990, las PAD se han implementado en distinta medida a lo largo y ancho de EE. UU. y del mundo. Se ha demostrado que esta herramienta mejora los resultados, la satisfacción con el tratamiento y los índices de reincidencia, al tiempo que impulsa la colaboración comunitaria, aumenta la confianza en los servicios de salud mental y proporciona a los consumidores una mayor autodeterminación. Sin embargo, la utilización de las PAD sigue siendo escasa y existen obstáculos que impiden su adopción generalizada, como la falta de conciencia general, la percepción de que el proceso es complicado, el escepticismo de que se respeten las PAD y la ausencia de un portal central de almacenamiento, acceso y recuperación de las PAD.

El proyecto de innovación de las PAD es una colaboración entre múltiples condados que amplía un proyecto de PAD anterior para abordar necesidades no cubiertas en todo California.

El proyecto busca fomentar la colaboración comunitaria, elaborar capacitación y plantillas estandarizadas, facilitar la creación y utilización de las PAD y sentar las bases para cambios legislativos.

Metas del proyecto

Este proyecto de colaboración entre múltiples condados tiene como objetivo establecer la infraestructura para el uso sostenible de las PAD en California. A continuación, se describen las metas del proyecto:

- Involucrar a la comunidad, los consumidores, los pares, las familias, los grupos de defensa del consumidor, las fuerzas de seguridad (LE), los departamentos de emergencias, las unidades de hospitalización y el sistema judicial.
- Elaborar una capacitación estandarizada en toda la comunidad para la comprensión, el acceso, el reconocimiento y la implementación de las PAD dentro del plan de salud mental, los centros de crisis, los hospitales, las LE, los servicios para personas sin techo y los servicios para jóvenes en edad de transición (TAY).
- Crear una plantilla estandarizada de PAD.
- Capacitar a médicos, proveedores comunitarios, pares y otros; y crear una capacitación estandarizada para uso futuro.
- Elaborar y defender una legislación que permita el uso, la accesibilidad, la adhesión y la sostenibilidad de las PAD.
- Crear una plataforma tecnológica de PAD a nivel estatal.
- Evaluar el impacto de las PAD en los resultados de los consumidores.

El condado de Monterey también identificó metas de proyecto específicas para las necesidades del condado:

- Aumentar el bienestar individual de los consumidores mediante el uso de las PAD.
- Reducir el encarcelamiento/la implicación de la justicia penal como consecuencia de una crisis.
- Reducir los índices de hospitalización a largo plazo, aumentando la adherencia a los planes de tratamiento.
- Reducir la reincidencia entre los clientes minimizando las deficiencias en la atención.
- Reducir la alta utilización de servicios.
- Aumentar la coordinación de los recursos (p. ej., remisiones interprofesionales cuidadas, comunicación clara).

Recursos

El plan del proyecto de innovación de las PAD indica que se utilizará el siguiente personal para ejecutar el proyecto en el condado de Monterey:

Puesto	Responsabilidades
Coordinador del programa	Coordinación de proyectos, revisión del desarrollo de productos de PAD y evaluación e informes de proyectos
Terapeuta clínico	Implementación del equipo de PAD
Interno de gestión administrativa	Apoyo administrativo, evaluación y elaboración de informes
Administrador de la oficina de salud conductual	Planificación de la implementación, adquisición de proveedores y revisión del desarrollo de proyectos de PAD
Gerente de servicios de salud conductual	Planificación de la implementación, supervisión del personal clínico, revisión del desarrollo de productos de PAD
Gerente de servicios de mejora de la calidad	Planificación de la implementación, coordinación de la integración tecnológica y evaluación
Gerente de servicios informáticos	Planificación y supervisión de la integración tecnológica y revisión del desarrollo de productos de PAD
Supervisor de la unidad de salud conductual	Planificación de la implementación, coordinación del personal clínico y revisión del desarrollo de productos de PAD
Contador	Contabilidad e informes fiscales
Epidemiólogo	Evaluación del proyecto

Cronología

Está previsto que el proyecto de innovación de las PAD dure cuatro años, de conformidad con el Título 9 del Código de Regulaciones de California (9 CCR § 3910.010). A continuación, se describe la cronología original de las fases clave.

Año uno	Año dos
<p>Concepts Forward Consulting</p> <ul style="list-style-type: none"> · Organizar las iniciativas de todos los condados · Identificar las tareas en el alcance del trabajo para que todos los contratistas las completen durante el año uno · Interactuar con condados y contratistas · Dirigir y participar en todas las reuniones de las partes interesadas · Mitigar desafíos · Crear el alcance del trabajo, los acuerdos de rendimiento y la supervisión financiera, según sea necesario · Ayudar a los condados en la toma de decisiones · Informar a los condados, al estado y a las partes interesadas, según sea necesario 	<p>Concepts Forward Consulting</p> <ul style="list-style-type: none"> · Organizar las iniciativas de todos los condados · Identificar las tareas del alcance del trabajo para que todos los contratistas las completen durante el año dos · Interactuar con condados y contratistas · Dirigir y participar en todas las reuniones de las partes interesadas · Mitigar desafíos · Hacer cumplir todos los acuerdos sobre el alcance del trabajo y el rendimiento · Ayudar a los condados en la toma de decisiones · Informar a los condados, al estado y a las partes interesadas, según sea necesario
<p>Laurie Hallmark (Hallmark Compass)¹</p> <ul style="list-style-type: none"> · Participar en reuniones a nivel estatal · Encabezar el debate para crear una plantilla de PAD · Participar en el debate sobre “Videos informativos de capacitación” · Ayudar a identificar a los equipos de PAD · Presentar sesiones informativas en todo el estado · Presentar sesiones informativas específicas para cada condado · Ayudar en la defensa de la legislación · Capacitación sobre cómo obtener clientes para PAD · Participar en la creación de material de capacitación (capacitar a los capacitadores) · Ayudar con los materiales de capacitación estandarizados · Participar en el debate de integración de datos 	<p>Laurie Hallmark (Hallmark Compass)¹</p> <ul style="list-style-type: none"> · Participar en reuniones a nivel estatal · Encabezar la capacitación de los equipos de PAD · Encabezar la capacitación de capacitadores para pares/implementación de las PAD · Continuar con las sesiones informativas específicas para cada condado · Microcapacitaciones para proveedores específicos de cada condado (pares, clínicos, contratistas) para que proporcionen PAD · Ayudar en la defensa de la legislación · Proporcionar ayuda técnica personalizada a los condados · Ayudar en el debate de integración de datos

¹ Laurie Hallmark, de Hallmark Compass, renunció al proyecto en septiembre de 2022. Su trabajo se reparte entre Painted Brain, CAMPHRO y Concepts Forward Consulting. Consulte la sección Nuevos contratistas y colaboraciones en la página 9.

<p>Idea Engineering</p> <ul style="list-style-type: none"> · Participar en reuniones a nivel estatal · Ayudar con la identidad y las pautas de las PAD · Crear videos de introducción · Crear videos de capacitación · Crear el diseño del formulario 	<p>Idea Engineering</p> <ul style="list-style-type: none"> · Participar en reuniones a nivel estatal · Finalizar el paquete de comunicaciones · Crear materiales de identificación de las PAD para los consumidores · Proporcionar ayuda técnica específica para cada condado
<p>RAND</p> <ul style="list-style-type: none"> · Participar en reuniones con las partes interesadas · Participar en reuniones a nivel estatal · Proporcionar apoyo técnico personalizado a los condados para la evaluación de prioridades 	<p>RAND</p> <ul style="list-style-type: none"> · Participar en reuniones con las partes interesadas · Participar en reuniones a nivel estatal · Dirigir grupos focales con los responsables de la implementación en los condados y capacitar a los capacitadores/pares · Crear un informe provisorio · Proporcionar ayuda técnica
<p>Plataforma tecnológica</p> <ul style="list-style-type: none"> · Participar en las conversaciones y la planificación relacionadas con la tecnología · Encabezar reuniones sólidas con las partes interesadas · Identificar las necesidades de acceso e interoperabilidad · Identificar cuáles serán los sistemas de backend y frontend y la interfaz de usuario de la plataforma · Proporcionar información adicional a todos los condados, según se solicite 	<p>Plataforma tecnológica</p> <ul style="list-style-type: none"> · Comenzar a crear la plataforma de las PAD · Identificar las necesidades relacionadas con la plantilla y la carga de videos de las PAD

<p>Año tres</p>	<p>Año cuatro</p>
<p>Concepts Forward Consulting</p> <ul style="list-style-type: none"> · Organizar las iniciativas de todos los condados · Identificar las tareas del alcance del trabajo para que todos los contratistas las completen durante el año tres · Interactuar con condados y contratistas · Dirigir y participar en todas las reuniones de las partes interesadas · Mitigar desafíos · Ayudar a los condados en la toma de decisiones · Informar a los condados, al estado y a las partes interesadas, según sea necesario · Encabezar los esfuerzos legislativos, trabajando con los organismos y grupos comunitarios interesados 	<p>Concepts Forward Consulting</p> <ul style="list-style-type: none"> · Organizar las iniciativas de todos los condados · Identificar las tareas del alcance del trabajo para que todos los contratistas las completen durante el año cuatro · Interactuar con condados y contratistas · Dirigir y participar en todas las reuniones de las partes interesadas · Mitigar desafíos · Ayudar a los condados en la toma de decisiones · Informar a los condados, al estado y a las partes interesadas, según sea necesario · Hacer un seguimiento de los esfuerzos legislativos · Redactar un proyecto de innovaciones de PAD, fase 2, con datos basados en la nube a nivel estatal

Laurie Hallmark (Hallmark Compass)¹ <ul style="list-style-type: none"> · Participar en reuniones a nivel estatal · Proporcionar ayuda técnica personalizada a los condados · Ayudar en la defensa de la legislación 	Laurie Hallmark (Hallmark Compass)¹ <ul style="list-style-type: none"> · Participar en reuniones a nivel estatal · Proporcionar ayuda técnica personalizada a los condados · Participar en la elaboración del informe final y las presentaciones estatales
Idea Engineering <ul style="list-style-type: none"> · Proporcionar ayuda técnica específica para cada condado 	Idea Engineering <ul style="list-style-type: none"> · Proporcionar ayuda técnica específica para cada condado · Crear un video documental del proyecto · Participar en la elaboración del informe final y las presentaciones estatales
RAND <ul style="list-style-type: none"> · Dirigir grupos focales con los consumidores · Llevar a cabo encuestas para evaluar la experiencia del consumidor · Agregar datos · Realizar análisis · Proporcionar ayuda técnica · Participar en reuniones a nivel estatal 	RAND <ul style="list-style-type: none"> · Agregar datos finales · Realizar análisis final · Proporcionar el informe de evaluación final · Participar en la elaboración del informe final y las presentaciones estatales
Plataforma tecnológica <ul style="list-style-type: none"> · Subir todas las plantillas y videos · Reunirse con grupos de consumidores para hablar sobre las necesidades de acceso y consentimiento, y los parámetros · Hacer pruebas de ejemplos de la versión beta de la plataforma · Subir las PAD en fase piloto (trimestre 4) 	Plataforma tecnológica <ul style="list-style-type: none"> · Continuar subiendo las PAD en fase piloto · Identificar las necesidades actuales para completar el acceso a nivel estatal · Hacer pruebas piloto del código QR y el portal de la página web · Buscar u obtener cargos de licenciamiento/ financiación para la sostenibilidad

Presupuesto

El proyecto de innovación de las PAD tiene un presupuesto aprobado total de \$16,515,147.00; de los cuales \$1,978,237.00 están aprobados específicamente en el condado de Monterey.

El presupuesto del condado local se asignó de la siguiente manera:

Categoría presupuestaria	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Total
Salarios del personal	\$115,827	\$119,302	\$122,881	\$126,568	\$484,578
Costos directos	\$371,563	\$357,706	\$353,857	\$353,427	\$1,436,552
Costos indirectos	\$12,455	\$12,829	\$13,214	\$13,610	\$52,107
Equipos	\$5,000				\$5,000
Total	\$504,845	\$489,837	\$489,952	\$493,605	\$1,978,237

Actualizaciones del proyecto en el año fiscal 2022-2023

El proyecto de innovación de las PAD avanzó de manera significativa en muchas de las metas este año fiscal. A continuación, se describen las actividades vinculadas a los nuevos contratistas y colaboraciones, marketing e imagen de la marca, la plataforma tecnológica de las PAD, y reuniones y comunicación. Se prevé que la elaboración de planes de estudios, la capacitación de facilitadores y los esfuerzos legislativos se lleven a cabo en el año fiscal 2023-2024.

Nuevos contratistas y colaboraciones

A principios del año fiscal, se hizo evidente que The Hallmark Compass no era la opción adecuada para los parámetros del proyecto de innovación, y el subcontratista decidió renunciar. El 1 de septiembre de 2022, se publicó una solicitud de propuestas (RFP) para identificar un contrato de un colega experto en la materia (SME) que ofrezca una “opinión análoga” para todo el estado. Se adjudicó el contrato a Painted Brain y su subcontratista, CAMHPRO, el 14 de octubre de 2022.

Para satisfacer el requisito de diversidad étnica y cultural, los condados y subcontratistas identificaron la necesidad de contar con servicios de traducción e interpretación constantes que estarían fuera del alcance del trabajo y la financiación asignada por los condados. El proyecto cambió el destino de la financiación restante del año fiscal 2021-2022 para contratar a Alpha Omega para que creara documentos en varios idiomas, prestara servicios de interpretación y participara en las entrevistas durante todo el proyecto. Alpha Omega garantiza la capacidad para abordar los diferentes idiomas clave identificados dentro de los condados participantes a través de servicios de traducción profesional.

Marketing e imagen de la marca

En septiembre de 2023, se lanzó el nuevo sitio web del proyecto, www.PADSCa.org, para ofrecer al público información constante sobre el proyecto. Además, Idea Engineering trabajó con el grupo de trabajo de marketing, los condados y los integrantes de la comunidad para crear un logotipo para las PAD. Este logotipo se agregó a todo el material impreso y al sitio web para el público general, de modo que se brinda un símbolo fácil de reconocer para las PAD.

Plataforma tecnológica de las PAD

En el año fiscal 2022-2023, gran parte del proyecto se centró en crear la plataforma tecnológica de las PAD. Painted Brain y CAMHPRO completaron una serie de sesiones auditivas, talleres continuos y colaboraciones entre contratistas para revisar la plantilla de las PAD y ofrecer orientación sobre componentes importantes. Se crearon grupos de trabajo teniendo en cuenta públicos específicos, que incluyeron pares, familiares y cuidadores, además de socorristas y profesionales. MCBH hizo esfuerzos constantes por alentar la participación de estos diferentes públicos, comunicándose con proveedores y grupos de recursos locales, como Interim y la Alianza Nacional sobre las Enfermedades Mentales (NAMI), además de hospitales y fuerzas de seguridad locales. Las perspectivas adquiridas de estos grupos de trabajo y talleres se enviaron a Chorus Innovations para integrarlas en la composición de la plataforma. Chorus completó un diseño simulado para mostrar cómo se verían las PAD en formato digital.

Además de crear la plataforma tecnológica de las PAD, es necesario desarrollar el flujo de uso y los Términos de servicio. Se creó un grupo de trabajo del condado para identificar el lenguaje adecuado para estos componentes. Los participantes del condado de Monterey incluyen al equipo central del proyecto, el asesor del condado, la autoridad de cumplimiento y un representante de Servicios para pacientes. Las reuniones comienzan en el año fiscal 2023-2024.

Reuniones y comunicación

Las reuniones frecuentes y constantes continuaron en varios niveles. Los grupos de trabajo de partes interesadas centrados en la comunidad y con participación mensual continuaron durante todo el año fiscal 2022-2023. Los condados también se reunían mensualmente, con grupos de trabajo quincenales para todos los participantes, una reunión mensual con subcontratistas y varias reuniones que incluyeron la colaboración entre subcontratistas, reuniones con partes interesadas y llamadas individuales con los condados.

Durante todo el proyecto, la importancia de debatir en persona, el aprendizaje y la planificación se han implementado a través de convocatorias semestrales. En el año fiscal 2022-2023, se realizaron dos convocatorias en persona. El condado de Fresno fue anfitrión en agosto y el condado de Monterey lo fue en marzo. Ambas convocatorias se exhibieron en el sitio web del proyecto: www.padsCA.org.

Evaluación

RAND y Burton Blatt Institute comenzaron a trabajar como evaluadores de múltiples sitios para este proyecto. El condado de Monterey siguió trabajando con Evalcorp para dar soporte a las necesidades de evaluación específicas del condado. A continuación, se describen las actividades de evaluación para el año fiscal 2022-2023.

RAND

RAND elaboró y completó un protocolo de evaluación y flujo de trabajo para la capacitación de colegas especialistas. Esta evaluación implementará un enfoque de dos niveles para evaluar los conocimientos, las actitudes y las percepciones de los colegas especialistas en relación con las PAD, además de obtener comentarios sobre la satisfacción con la capacitación y su aceptabilidad:

- Nivel 1: se integrará a la plataforma de las PAD una encuesta breve que reúna información demográfica y sobre satisfacción. Luego, el colega especialista puede optar por que se comuniquen con él en el futuro para participar en el Nivel 2.
- Nivel 2: RAND se comunicará con los colegas especialistas interesados para que participen en una encuesta más extensa o en un grupo focal.

Se ha elaborado la encuesta breve y se prevé que se implemente en 2024, seguida de uno o varios grupos focales, o una encuesta más extensa con colegas especialistas que hayan elegido participar por su cuenta.

RAND también planea recolectar datos cuantitativos sobre la finalización de las PAD y formar grupos focales con los responsables de la implementación del condado para evaluar los obstáculos, los facilitadores y las lecciones aprendidas.

Burton Blatt Institute (BBI)

BBI se centra en la evaluación de la plataforma web de las PAD. Su plan es adoptar un enfoque de investigación cualitativa para analizar la organización e implementación generales del proyecto de las PAD, además del proceso de elaboración de la plantilla, el contenido y la consolidación de la marca y el marketing de las PAD. En el año fiscal 2022-2023, BBI hizo lo siguiente:

- Llevó a cabo una revisión documental completa para fundamentar la evaluación.
- Desarrolló un plan de evaluación.
- Observó las reuniones del proyecto de las PAD en el lugar, semestrales, en todo el condado, de subcontratistas específicos del condado y de grupos de trabajo (en persona y virtuales).
- Realizó una serie de entrevistas semiestructuradas con personal del condado y socios de la comunidad para conocer las percepciones sobre la plataforma web.

Condado de Monterey

El personal de salud conductual del condado de Monterey elaboró un plan para recopilar métricas importantes para la evaluación específica del condado. El condado intentará trabajar con NetSmart, el proveedor del sistema de registros médicos electrónicos Avatar usado en el condado de Monterey, para que incluya un campo que indique que un cliente ha completado una PAD. Esto permitirá al condado obtener información sobre los clientes que tengan una PAD en el futuro (p. ej., nivel Casi recuperado, utilización de servicios). Se están desarrollando otras estrategias y herramientas de evaluación locales en colaboración con Evalcorp, que se implementarán en 2024.