

# SERVICIOS DE MANUTENCIÓN INFANTIL HOJA INFORMATIVA



## Acerca de CSS

Los Servicios de Manutención Infantil facilitan el establecimiento y la aplicación de órdenes de manutención, realizan pruebas genéticas cuando es necesario, ayudan a localizar a los padres para proporcionarles apoyo, ofrecen servicios de modificación, y garantizan una contabilidad precisa de pagos.

## Efectividad y Eficiencia en Costos



Los Servicios de Manutención Infantil se reconocen como uno de los programas gubernamentales **más efectivos en costos**. Recoge de manera eficiente pagos sustanciales para las familias mientras mantiene los costos administrativos notablemente bajos. Esta efectividad se refleja en su capacidad para maximizar la cantidad de apoyo recibido por las familias, asegurando que los recursos se utilicen de manera eficiente en beneficio de quienes los necesitan.

## ¿Sabías que?

Puedes abrir un caso únicamente para establecer la paternidad sin costo alguno. Además, muchos no saben que los Servicios de Manutención Infantil apoyan a todos, independientemente de su estatus migratorio.

## Impacto Comunitario

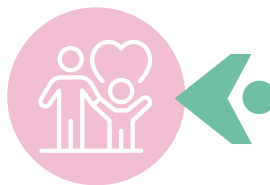


El **70%** de la manutención infantil se recauda mediante la retención de ingresos de los cheques de pago de los empleados. Con más de **12,000 niños** en los casos, esto demuestra el amplio alcance e impacto del programa dentro de la comunidad.



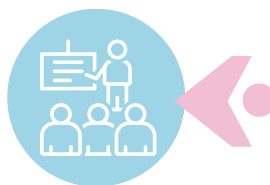
## Resumen de Logros

El año pasado, el Condado de Monterey distribuyó **\$38 millones** en manutención infantil, ocupando el primer lugar entre los condados de tamaño mediano en cuanto a recaudaciones y el tiempo más rápido desde la apertura de un caso hasta el primer pago. El Condado también ocupó el tercer lugar en California por su eficiencia en costo, recaudando \$3.89 por cada dólar gastado.



## Proyectos e Iniciativas

El Proceso de Inscripción Simplificado (SEP) utiliza un programa en línea fácil de usar que reduce el tiempo de aplicación al mostrar solo las preguntas relevantes. Las entrevistas en **Zoom Room** permiten a los trabajadores realizar entrevistas desde casa mientras teletrabajan. La **Iniciativa de Transferencia de Pagos Atrasados para Familias que Recibieron Asistencia Pública** garantiza que las familias que anteriormente estuvieron en asistencia pública reciban el 100% de los pagos atrasados de manutención infantil.



## Conciencia Pública y Educación

Las presentaciones sobre paternidad se ofrecen anualmente en todas las escuelas secundarias del Condado para educar a los estudiantes. Este servicio está disponible para todas las personas, independientemente de su estatus migratorio, garantizando un alcance amplio e inclusivo.

## Contacto de Servicios de Manutención Infantil:



752 La Guardia Street,  
Salinas, CA 93905



(866) 901-3212

