



Monterey County Behavioral Health
myHealthPointe Portal de miembros
Aviso de Privacidad y Seguridad



Proteger la privacidad y la información personal de los miembros es una prioridad para Monterey County Behavioral Health (MCBH). Nuestra experiencia en el manejo de información de salud protegida (PHI) y/o información confidencial nos ha permitido desarrollar un estándar integral de privacidad y seguridad. Estamos comprometidos a proteger la privacidad de los miembros que usan el Portal para miembros de MyHealthPointe (myHP) y demostramos nuestro firme compromiso con la privacidad a través de medidas de privacidad y seguridad.

Privacidad:

El portal para miembros myHP proporciona acceso a partes de la historia clínica electrónica (EHR) del miembro, que es propiedad de MCBH y está mantenida por MCBH. La información disponible no es una vista completa de todos los datos en el EHR del miembro.

El portal para miembros myHP proporciona información limitada sobre el miembro, como el nombre, la fecha de nacimiento, las citas, el historial social y de salud, los medicamentos y los resultados de laboratorio.

Si un miembro comparte información disponible a través del portal para miembros myHP con otra persona o agencia, el miembro es responsable de su decisión de proporcionar acceso a su información de salud y/o potencialmente a otra información confidencial.

Para proteger la información de salud del miembro y/u otra información confidencial, el miembro y/u otros usuarios autorizados utilizarán un código de un solo uso (OTC) proporcionado por myHealthPointe que permitirá que solo el miembro o los usuarios autorizados establezcan el acceso a su información de salud cuando el miembro acepte cumplir con los Términos y condiciones de uso del portal para miembros de MCBH myHealthPointe.

El procedimiento de registro en el Portal para miembros de myHP puede requerir que el miembro proporcione a MCBH su información de contacto, es decir, nombre, dirección, dirección de correo electrónico y números de teléfono, que son necesarios para proporcionar acceso al Portal para miembros de myHP.

MCBH puede proporcionar información sobre el miembro para responder a citaciones, órdenes judiciales o procesos legales, o para establecer o ejercer derechos legales o defenderse contra reclamos legales. MCBH puede considerar necesario compartir información con el fin de investigar, prevenir o tomar acciones legales con respecto a actividades ilegales, sospechas de fraude, situaciones que involucren amenazas



potenciales a la seguridad física de cualquier persona, violaciones de los Términos y Condiciones de Uso, o según lo exija la ley.

El portal para miembros myHP no está destinado ni dirigido a sus hijos. MCBH no recopilará ni mantendrá a sabiendas información de identificación personal directamente de niños menores de 12 años. El miembro debe tener al menos 12 años o más para establecer una conexión con el portal para miembros de myHP.

Si una persona está legalmente autorizada a ver el historial médico de otra persona y/u otra información confidencial, esa persona puede tener acceso al Portal para miembros myHP para esa otra persona. Sin embargo, varias regulaciones federales y estatales pueden prohibir compartir información sobre menores con sus padres o tutores legales. Como tal, MCBH puede restringir el acceso al registro de salud del menor y/u otra información confidencial y no ponerla a disposición de sus padres o tutores legales a través del Portal para miembros de myHP.

Monitoreo y divulgaciones:

El Portal para Miembros de MCBH MyHealthPointe (myHP) es propiedad del Departamento de Salud Conductual del Condado de Monterey y se proporciona únicamente para uso y acceso autorizados. Todos o todos los usos o accesos al Portal para miembros myHP, incluidos todos sus datos, pueden ser supervisados, registrados, leídos, copiados o capturados y divulgados de cualquier manera para cualquier propósito legal o autorizado. El uso o acceso al Portal de miembros myHP, autorizado o no autorizado, constituye el consentimiento para dicha supervisión, grabación, lectura, copia o captura y divulgación. El uso o acceso no autorizado o incorrecto del portal para miembros myHP puede dar lugar a la terminación del acceso y el uso.

Descargo de responsabilidad:

MCBH se reserva el derecho de realizar cambios y mejoras en cualquier momento y sin previo aviso y no asume ninguna responsabilidad por daños incurridos directa o indirectamente como resultado de errores, omisiones o discrepancias. La información de salud contenida en este documento no debe sustituir el consejo de un psiquiatra y/u otro proveedor de atención médica.

Seguridad:

El portal para miembros y las aplicaciones de myHP cuentan con medidas de seguridad destinadas a ayudar a proteger contra la pérdida, el uso indebido, el acceso no autorizado o la alteración de la información bajo nuestro control.

Estas medidas incluyen el cifrado de datos mediante el sistema Secure Socket Layer (SSL) y el uso de un servicio de mensajería seguro cuando enviamos su información personal electrónicamente a los sitios web o las Aplicaciones. A pesar de estas medidas, no se puede garantizar la confidencialidad de cualquier comunicación o material transmitido hacia o desde nosotros por Internet, mensaje de texto o correo electrónico. Ningún sistema puede protegerse perfectamente contra una variedad de



riesgos, intrusiones intencionales o divulgación inadvertida de información. La información se transmitirá a través de un medio que está fuera de nuestro control. Una vez que recibamos la información, su información médica será tratada como confidencial y se le dará la misma protección que se brinda a todos los demás registros médicos.

Es extremadamente importante que el ID de usuario y la contraseña del portal de miembros myHP de cada usuario se guarden en un lugar seguro y sean completamente confidenciales. Es responsabilidad del usuario evitar la divulgación del número OTC y la contraseña temporales y cambiar la contraseña y la sugerencia de contraseña si el usuario cree que la contraseña se ha visto comprometida. MCBH no será responsable de ningún daño que resulte de la negligencia o falta de seguridad de los usuarios para mantener su contraseña. Los usuarios pueden cambiar su contraseña y sugerencia de contraseña en línea en cualquier momento.

Sitios web de terceros:

El portal para miembros myHP puede proporcionar enlaces a otros sitios web. El Aviso de privacidad y seguridad de MCBH se aplica únicamente al uso del Portal para miembros myHP y no se extiende a ningún Sitio afiliado ni a enlaces a otros sitios de terceros. Lea atentamente sus prácticas de privacidad y seguridad antes de proporcionar información a cualquiera de estos sitios.

Revisiones del Aviso de Privacidad y Seguridad:

Este Aviso de Privacidad y Seguridad puede ser revisado, según sea necesario. El miembro debe revisar periódicamente este Aviso de Privacidad y Seguridad para ver si hay actualizaciones o cambios que puedan afectarle.

