



Monterey County Behavioral Health

myHealthPointe Portal de Miembros

Términos Y Condiciones de Uso



Propósito:

Proteger la privacidad y la información de salud de los miembros es una prioridad para Monterey County Behavioral Health (MCBH). Nuestra experiencia en el manejo de información médica confidencial nos ha permitido desarrollar un estándar integral de privacidad y seguridad. Estamos comprometidos a mantener su información de salud segura lo mejor que podamos.

Al aceptar los siguientes Términos y condiciones de uso, usted reconoce que está solicitando que MCBH le divulgue su información de salud electrónicamente, incluidos ciertos análisis de laboratorio y otros resultados de pruebas, utilizando este sitio web y el servicio del Portal para miembros de myHealthPointe (myHP). También reconoce que le otorgamos acceso a su información de salud y permitimos la comunicación de su equipo de atención médica con respecto a su información de salud a través del Portal para miembros de myHP.

Su expediente médico:

Antes de registrarse en el servicio del Portal para miembros de myHP, debe comprender que la información de salud incluida en el Portal para miembros de myHP puede incluir información de salud que considere muy confidencial, incluida, entre otras, información sobre enfermedades de transmisión sexual y otras enfermedades transmisibles, abuso de drogas y alcohol, VIH/SIDA y servicios de salud mental.

A medida que brindamos atención médica, estamos obligados a mantener documentación de su historial médico, condiciones actuales, plan de tratamiento y todos los tratamientos administrados, incluidos, entre otros, los resultados de todas las pruebas, procedimientos y terapias. Esta información de salud está sujeta a los estatutos federales y de California que rigen la seguridad y confidencialidad de los registros de salud.

Tenga en cuenta que la información de salud presentada a través del portal para miembros myHP no incluye toda la información de salud disponible en su historial médico permanente. La publicación de su información de salud está limitada por el servicio del portal para miembros myHP y, además, a discreción de su(s) proveedor(es). Además, tenga en cuenta que es posible que la información que comunique a través del servicio myHP Member Portal no se incorpore a su historia clínica permanente.

También puede autorizar a otras personas a ver su información de salud que se muestra en el sitio web de myHP. Sin embargo, si está autorizado a acceder a la información de salud de otro usuario, acepta proteger la confidencialidad de esta

información. Usted acepta cumplir con las leyes de privacidad estatales y federales que pueden prohibir la redivulgación de información de salud sin la autorización expresa por escrito de la persona que es objeto de la información de salud. Esto también incluye, pero no se limita a, la ley federal que prohíbe la redivulgación de información de salud con respecto a la referencia y el tratamiento del abuso de alcohol y drogas.

Si utiliza el servicio myHP, es posible que reciba mensajes, resultados de pruebas y otras comunicaciones entregadas a través de myHP. Usted acepta que es totalmente responsable de la protección de toda la información confidencial y sensible obtenida a través de este portal y debe tomar las medidas adecuadas para salvaguardarla de personas o fuentes no autorizadas. En consecuencia, no cargará ni transmitirá ninguna comunicación o contenido de ningún tipo (incluida la mensajería segura) que infrinja, se apropie indebidamente o viole los derechos de cualquier parte. Tenga en cuenta que su(s) proveedor(es) no enviará(n) informes escritos duplicados de esta información, a menos que usted solicite específicamente un informe escrito.

También debe comprender que es posible que sus mensajes enviados a través del portal para miembros myHP no se entreguen directamente a un proveedor individual (por ejemplo, su psiquiatra) y que se envíen a los miembros apropiados del personal de su proveedor para su procesamiento y respuesta. Además, no debe comunicarse a través del portal para miembros myHP si desea comunicar información confidencial directamente con su proveedor.

La información proporcionada en el portal para miembros myHP no sustituye el consejo de un psiquiatra u otro profesional de la salud calificado. Siempre busque el consejo de un psiquiatra u otro profesional de la salud calificado si tiene alguna pregunta sobre los síntomas de salud conductual o una afección médica. Nunca ignore el consejo médico profesional ni se demore en buscarlo debido a algo que haya leído en sitios web. Si cree que usted o alguien a quien está cuidando tiene una emergencia médica o psiquiátrica, llame al 911 o vaya al hospital más cercano.

Sus Responsabilidades:

Al utilizar el portal para miembros de myHP, usted acepta y está obligado a seguir los Términos y condiciones de uso. Usted entiende que estos Términos y Condiciones de Uso pueden ser modificados de vez en cuando. Usted acepta que es su responsabilidad revisar los Términos y Condiciones de Uso periódicamente. También acepta que su uso (y uso continuado) del Portal para miembros myHP es un acuerdo para cumplir con los Términos y condiciones de uso vigentes en el momento de utilizar el servicio del Portal para miembros myHP.

Usted acepta que es el único responsable del uso que haga del Portal para miembros de myHP y acepta que no utilizará myHP para comunicar discursos ofensivos, de odio, difamatorios, acosadores o discriminatorios. Usted acepta no compartir su acceso a myHP, es decir, su información de inicio de sesión, con otras personas. Por razones de seguridad y privacidad, se debe tener especial cuidado con cualquier información que descargue, exporte, transmita, envíe por correo electrónico o imprima desde el portal para miembros de myHP.

Descontinuación del Uso del portal para Miembros myHP:

Usted reconoce que myHP es una oferta de servicio que se le brinda para promover una manera fácil de acceder a su información de salud. Usted acepta que MCBH no está obligado a ofrecerle el servicio myHP y que MCBH puede poner fin a su capacidad de acceder y/o utilizar el Portal para miembros de myHP por cualquier motivo, incluida la violación de estos Términos y condiciones de uso. Puede dejar de usar myHP en cualquier momento o solicitar que se desactive su cuenta en una de las clínicas operadas directamente por MCBH.

Acceso al Sitio:

Se le concede acceso de usuario limitado y revocable para hacer uso personal únicamente del servicio myHP Member Portal a través de este sitio web y los servicios asociados de acuerdo con estos Términos y condiciones de uso. Su acceso de usuario excluye expresamente, sin limitación, cualquier reproducción, duplicación, venta, reventa u otro uso comercial del sitio web y los servicios asociados, haciendo cualquier derivado del sitio web o de los servicios asociados, la recopilación y el uso de las direcciones de correo electrónico de los usuarios u otra información del usuario, incluyendo, sin limitación, la información de salud o cualquier extracción de datos o minería de datos de cualquier tipo. A través de su acceso de usuario, es posible que pueda cargar archivos adjuntos o descargar información de salud limitada desde el portal para miembros de myHP. También puede transmitir información de salud limitada a terceros seleccionados que sean usuarios/suscriptores existentes de una aplicación de Proveedor de Servicios de Internet de Salud (HISP) acreditada que les permita aceptar información de salud segura transmitida por el Miembro.

Seguridad:

El portal para miembros y las aplicaciones de myHP cuentan con medidas de seguridad destinadas a ayudar a proteger contra la pérdida, el uso indebido, el acceso no autorizado o la alteración de la información bajo nuestro control.

Estas medidas incluyen el cifrado de datos mediante el sistema Secure Socket Layer (SSL) y el uso de un servicio de mensajería seguro cuando MCBH envía su información personal electrónicamente a los sitios web o las Aplicaciones. A pesar de estas medidas, no se puede garantizar la confidencialidad de cualquier comunicación o material transmitido hacia o desde nosotros por Internet, mensaje de texto o correo electrónico. Ningún sistema puede proteger perfectamente contra la variedad de riesgos, la intrusión intencional o la divulgación inadvertida de información. La información se transmitirá a través de un medio que está fuera de nuestro control.

USTED, AL LEER LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO, ASUME EXPRESAMENTE EL RIESGO EXCLUSIVO DE CUALQUIER DIVULGACIÓN NO AUTORIZADA O INTRUSIÓN INTENCIONAL, O DE CUALQUIER RETRASO, FALLO, INTERRUPCIÓN O CORRUPCIÓN DE DATOS U OTRA INFORMACIÓN TRANSMITIDA EN RELACIÓN CON EL USO DE ESTE SERVICIO.

Una vez que MCBH reciba su información de salud, se tratará como confidencial y se le dará la misma protección que brindamos a todos los demás registros médicos.

Por su seguridad y privacidad, es muy importante que guarde su ID de usuario y contraseña de myHP en un lugar seguro y completamente confidencial. Usted es responsable de evitar la divulgación de su código de un solo uso (OTC), ID de usuario y contraseña, y de cambiar su contraseña y sugerencia de contraseña si cree que su seguridad se ha visto comprometida. MCBH no será responsable de ningún daño que resulte de negligencia o de su incapacidad para mantener seguros su código de un solo uso (OTC), ID de usuario y contraseña.

Puede cambiar su contraseña y sugerencia de contraseña en línea en cualquier momento. Es su exclusiva responsabilidad:

1. Controlar la divulgación y el uso de su OTC y contraseña;
2. Autorizar, supervisar y controlar el acceso y el uso de su cuenta y contraseña del portal de miembros myHP; y
3. Cambie de inmediato su contraseña si cree que se ha visto comprometida; y
4. Informar de inmediato a MCBH de cualquier necesidad de desactivar una cuenta por completo.

Si necesita ayuda, puede solicitarla en persona en una clínica operada directamente por MCBH. Los intentos fallidos excesivos de inicio de sesión pueden resultar en un bloqueo permanente que requerirá que solicite un restablecimiento de contraseña en persona en una clínica operada directamente por MCBH.

Almacenamiento en Caché de Datos:

Con el fin de utilizar su cuenta myHP de manera eficiente, la Aplicación o el Navegador pueden almacenar en caché ciertos datos de forma temporal o permanente. Cualquier persona que tenga acceso al ID de usuario y la contraseña del usuario puede acceder a toda la información del portal para miembros myHP. Para evitar cualquier posible compromiso de la información, no debe guardar sus credenciales ni almacenarlas en áreas a las que puedan acceder otras personas. No debe guardar su contraseña en ningún ordenador/dispositivo móvil para protegerse de posibles accesos no autorizados a su información de salud en myHP. También debe cerrar la sesión de myHP cuando no se utilice y asegurarse de que el dispositivo que utiliza para conectarse al portal esté mínimamente protegido con una contraseña compleja.

Recopilación y uso de Información Personal y de Salud:

MCBH puede recopilar la siguiente información sobre usted:

- Información de contacto como nombre, dirección de correo electrónico, dirección postal y número de teléfono
- Edad o fecha de Nacimiento
- Identificadores únicos como nombre de usuario, número de cuenta y contraseña
- Información de salud
- Número de historia clínica o número de historia clínica

Podemos usar la información personal y de salud mencionada anteriormente para:

- Comunicar su información de salud, o la información de salud de alguien a quien está cuidando, a los proveedores de atención médica que lo tratan a usted o a la otra persona
- Comunicarle la información de salud de otras personas en nombre de las cuales esté autorizado a actuar en el Portal para miembros myHP
- Enviarle información de servicio
- Responder a ciertas solicitudes de los Miembros
- Administra tu cuenta
- Enviarle boletines informativos, recordatorios de citas a través de mensajes de texto o comunicaciones por correo electrónico
- Responder a ciertas preguntas e inquietudes
- Realizar análisis internos de mejora de la calidad

Comunicaciones Electrónicas Por Correo Electrónico:

MCBH puede comunicarse con usted a través de correo electrónico. Al aceptar estos Términos y Condiciones de Uso, usted acepta recibir comunicaciones esenciales por correo electrónico. Estas comunicaciones pueden incluir, entre otras, las siguientes:

- Notificación de que le espera un mensaje importante en el portal para miembros myHP, como un recordatorio de cita.
- Comunicaciones generales de salud de MCBH o sus proveedores de servicios.

Esta información solo se comunicará electrónicamente si puede protegerse adecuadamente mediante métodos como el cifrado para evitar compromisos accidentales o intencionales.

MCHB utiliza un proveedor externo para ayudarnos a administrar de manera segura algunos de nuestros recordatorios por correo electrónico y mensajes de texto con usted. Si bien proporcionamos a estos proveedores direcciones de correo electrónico o números de teléfono móvil de aquellos con los que deseamos que se comuniquen, su dirección de correo electrónico o número de teléfono móvil nunca se utiliza para ningún otro propósito que no sea comunicarnos con usted en nuestro nombre. Al hacer clic en un enlace de un correo electrónico, es posible que se le redirija temporalmente a través de uno de los servidores del proveedor (aunque este proceso será invisible para usted), lo que registrará que ha hecho clic en ese enlace y ha visitado nuestro portal para miembros myHP. MCBH nunca comparte ninguna información, que no sea su dirección de correo electrónico o número de teléfono, con nuestros proveedores externos, que solo pueden compartir esta información con sus subcontratistas autorizados.

Registros Web:

MCBH mantiene registros web estándar que registran datos sobre todos los miembros y visitantes que utilizan myHP. Estos registros pueden contener el dominio de Internet desde el que accede al sitio (como aol.com, abc.org, etc.); la dirección IP que se asigna automáticamente a su ordenador cuando se conecta a Internet (una dirección IP

estática puede ser identificable como conectada a usted, mientras que una dirección dinámica no suele ser identificable); el tipo de navegador y sistema operativo que utiliza; la fecha y hora de su visita; las páginas que ha visto; y la dirección del sitio web desde el que se vinculó, si corresponde. Si inicia sesión en el portal de miembros de myHP, nuestros registros web también contendrán un identificador individual y mostrarán los servicios a los que ha accedido.

MCBH almacena los registros web de forma segura. Solo pueden acceder a ellos los empleados autorizados o las personas designadas de MCBH en función de la necesidad de conocerlos para un propósito específico. MCBH utiliza la información de registro web para ayudarnos a solucionar y resolver problemas de usuario, hardware y software, y para hacer que myHP sea más útil para los miembros y visitantes.

Cookies:

Al acceder a ciertas aplicaciones y sitios web, se crean y almacenan una serie de archivos temporales conocidos como archivos temporales en el almacenamiento interno de la computadora, que está diseñado para contener información temporalmente mientras se crea, accede o visualiza un archivo. Los archivos temporales se utilizan para ayudar a recuperar los datos perdidos si el programa o la computadora se detienen de manera anormal.

Mientras tanto, la computadora almacena cierta información en archivos de registro conocidos como cookies que se utilizan para acelerar el acceso a la información y a los datos. Algunas aplicaciones, como myHealthPointe, requieren cookies para funcionar de manera eficiente.

Una vez que un programa se ha cerrado y salido correctamente, el sistema elimina automáticamente algunos de los archivos temporales o cookies. Sin embargo, los que quedan pueden contener información que podría revelar materiales a los que se accedió o se vieron.

Las mejores prácticas sugieren que los archivos temporales y las cookies se eliminen después de que el programa se haya cerrado o salido para evitar el acceso a dichos datos por parte de otras personas con acceso a la computadora. Las mejores prácticas también sugieren que los usuarios tengan cuidado al usar computadoras públicas o Wi-Fi públicas, y eviten usarlas al acceder a información confidencial.

Es posible que tenga software en su computadora que le permita rechazar o desactivar las cookies, pero si lo hace, es posible que algunas funciones del portal para miembros myHP no funcionen correctamente para usted. Para obtener instrucciones sobre cómo eliminar las cookies de su disco duro, visite el sitio web de su navegador para obtener instrucciones detalladas. Además, puede haber más información sobre las cookies disponible en otros sitios web o a través de su proveedor de servicios de Internet. Los navegadores Safari, Chrome, Firefox, Internet Explorer e iOS son los más utilizados.

Exportación de Datos:

Tenga mucho cuidado al exportar, transmitir, enviar por correo electrónico, descargar e imprimir información desde el portal para miembros de myHP. MCBH no puede asegurar ni proteger las comunicaciones o los datos transportados o exportados fuera de este sistema. MCBH no se hace responsable si la información es interceptada o accedida por alguien distinto a aquel a quien está destinada.

Retención de Datos:

MCBH conservará la información de su expediente médico para proporcionarle servicios. Conservaremos y utilizaremos su información según sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales, resolver disputas y hacer cumplir nuestros acuerdos.

Acceso, Corrección e Integridad de los Datos:

Aunque MCBH intenta mantener la integridad y exactitud de la información en el Portal para miembros de myHP, no ofrecemos ninguna garantía en cuanto a su exactitud, integridad o exactitud. El Portal puede contener errores tipográficos, inexactitudes u otros errores u omisiones. Además, terceros podrían realizar adiciones, eliminaciones o alteraciones no autorizadas a la información sin nuestro conocimiento. Si cree que la información que se encuentra en el portal para miembros myHP es inexacta o no está autorizada, informe a MCBH lo antes posible en cualquiera de las clínicas operadas directamente por MCBH.

Revisiones, Cambios y Actualizaciones:

La información del portal para miembros myHP y los Términos y condiciones de uso pueden revisarse o modificarse según sea necesario sin previo aviso. Las mejoras y/o cambios de MCBH en nuestros servicios y/o características adicionales pueden implementarse sin previo aviso. El miembro debe revisar con frecuencia estos Términos y Condiciones de Uso para ver si algún cambio le afecta. Su uso continuado del portal para miembros myHP significa que sigue aceptando estos Términos y condiciones de uso, incluso cuando se hayan revisado.

Enlaces a Sitios de Terceros:

myHP puede contener enlaces a sitios web operados por terceros. Estos Términos y condiciones de uso y el Aviso de privacidad y seguridad de MCBH MyHealthPointe se aplican únicamente al uso de myHP y no se extienden a ningún sitio afiliado ni a enlaces a otros sitios de terceros. Lea atentamente los Términos y Condiciones de Uso aplicables a esos sitios antes de proporcionarles cualquier información.

MCBH no controla dichos sitios web ni es responsable del contenido y el rendimiento de estos sitios. La inclusión de enlaces a otros sitios web no implica ninguna aprobación del material de los sitios web ni ninguna asociación con sus operadores. No operamos, controlamos ni respaldamos ninguna información, productos o servicios proporcionados por terceros a través de Internet. El uso de otros sitios es estrictamente bajo su propio riesgo, incluidos, entre otros, los riesgos asociados con virus

destructivos. Usted es responsable de ver y cumplir con los Términos y Condiciones de Uso y las declaraciones de privacidad de los otros sitios web.

Sin Garantías:

Este sitio web y todo su contenido incluido en el mismo se proporcionan "tal cual" y "según disponibilidad". MCBH no hace representaciones ni garantías de ningún tipo, expresas o implícitas, en cuanto al funcionamiento del sitio web. En la medida máxima permitida por la ley aplicable, renunciamos a todas las garantías, expresas o implícitas.

Ninguna información o consejo oral o escrito dado por MCBH o sus representantes autorizados creará una garantía de ningún tipo. Cualquier referencia a productos o servicios específicos en el portal para miembros myHP no constituye ni implica una recomendación o aprobación por parte de MCBH, a menos que se indique específicamente lo contrario.

Limitación de Responsabilidad:

Parte del material del sitio web es proporcionado por terceros y MCBH no es responsable de dicho material de terceros. Cualquier pregunta, queja o reclamo relacionado con cualquier producto debe dirigirse al tercero correspondiente. MCBH renuncia a cualquier responsabilidad u obligación relacionada con dicho material de terceros, como la garantía de comerciabilidad, idoneidad para un propósito particular, responsabilidad o responsabilidad por la exactitud, integridad o utilidad de dicha información. MCBH se reserva el derecho de realizar cambios y mejoras en cualquier momento y sin previo aviso, y no asume ninguna responsabilidad por daños incurridos directa o indirectamente como resultado de errores, omisiones o discrepancias. La información de salud contenida en este documento no debe sustituir el consejo de un psiquiatra y/u otro proveedor de atención de salud mental.

Divulgaciones:

MCBH puede divulgar información personal a personas que realizan servicios de auditoría, legales, operativos u otros servicios para nosotros. Utilizaremos información que no identifique a la persona para estas actividades siempre que sea razonablemente posible. La información divulgada a proveedores o contratistas con fines operativos no puede ser redivulgada a otros por dicho proveedor o contratista, excepto según lo permitido por MCBH y la ley aplicable. MCBH también puede divulgar su información personal:

- Según lo exija la ley, por ejemplo, para cumplir con una citación o un proceso legal similar.
- Como se describe en nuestros Avisos de Prácticas de Privacidad para información de salud protegida.
- Cuando creemos de buena fe que la divulgación es necesaria para proteger nuestros derechos, protegerlo a usted o a otros de amenazas de daño inminente, investigar fraude u otra actividad que infrinja la ley, o responder a una solicitud del gobierno.

Exclusión:

El portal para miembros myHP proporciona un conjunto de alertas que puede activar y desactivar. Si desea dejar de recibir alertas que haya activado, puede optar por no recibir estas alertas iniciando sesión en myHP y desactivando sus alertas.

Dominio limitado del inglés:

En este momento, la información disponible en el portal para miembros myHP solo está disponible en formato inglés. Sin embargo, la mayor parte del contenido está disponible en español.

Uso por parte de los niños:

MCBH no permite, a sabiendas, que los menores de 12 años creen cuentas que permitan el acceso a las funciones seguras del sitio web. Debe tener al menos 12 años para establecer una conexión con myHP. Si MCBH tiene conocimiento de que un niño menor de 12 años accede y utiliza el portal para miembros myHP, el acceso del usuario se desactivará inmediatamente sin previo aviso.

Derechos de Autor:

MCBH se reserva cualquier derecho no otorgado expresamente por estos Términos y Condiciones de Uso o cualquier acuerdo de licencia de usuario final aplicable. El contenido y las características están sujetos a cambios o terminación sin previo aviso a discreción editorial de MCBH.

Incumplimientos de estos Términos y Condiciones de Uso:

Al utilizar el Portal para miembros de myHP, usted acepta que participar en cualquiera de las siguientes acciones constituirá un incumplimiento sustancial de estos Términos y condiciones de uso:

- Hacerse pasar o hacerse pasar por otra persona (Nota: esto no restringe el uso autorizado de la "Ley para un Miembro de la Familia").
- Usar la mensajería segura para cualquier propósito que infrinja las leyes, mandatos, requisitos y políticas federales, estatales o locales para manejar y salvaguardar la información de salud protegida (PHI) y la información de identificación personal (PII).
- Transmitir material que infrinja o viole los derechos de propiedad intelectual de otros o los derechos de privacidad o publicidad de otros.
- Transmitir material ilegal, obsceno, difamatorio y depredador de menores amenazante, acosador, abusivo, calumnioso u odioso a cualquier persona o entidad.
- Usar los servicios interactivos de una manera que tenga la intención de dañar, o que una persona razonable entendería que probablemente resultaría en daño, a otros.
- Recopilar información sobre otros, incluidas las direcciones de correo electrónico.

- Distribuir intencionadamente malwares y virus u otros códigos informáticos dañinos.

MCBH se reserva expresamente el derecho de suspender o cancelar inmediatamente sin previo aviso, el acceso de un Miembro o visitante, a su entera discreción, a cualquiera o todas las áreas del Portal para miembros myHP debido a cualquier acto que constituya una violación de estos Términos y Condiciones de uso.

Preguntas y contactos:

Si tiene alguna pregunta sobre la aplicación myHP Member Portal, visite <https://www.countyofmonterey.gov/government/departments-a-h/health/behavioral-health/behavioral-health/programs/myhealthpointe> para ver las preguntas frecuentes y acceder a recursos y materiales de capacitación. Si tiene preguntas sobre la información en su expediente médico personal, comuníquese con su proveedor o con el Departamento de Mejora de la Calidad al 831-755-4545 o al 415-QA@countyofmonterey.gov.

myHP Member Portal es una marca registrada, la solución de registro de salud electrónica de salud del condado de Monterey County, el módulo adicional del sistema AVATAR EHR.