

# Primeros pasos con myHealthPointe

## ¿Qué es myHealthPointe?

Es un sitio web de atención médica personal que brinda a los miembros de Monterey County Behavioral Health acceso a información de salud personal seleccionada. El miembro puede ver sus registros de información personal de atención médica a través de un sitio de Internet seguro utilizando su dirección de correo electrónico para iniciar sesión en el sitio web.

## ¿Cuáles son los beneficios de myHealthPointe?

Una vez que se haya registrado para usar myHealthPointe, podrá ver su registro de salud personal de las siguientes maneras:

- Ver información sobre salud mental y uso de sustancias, incluidos datos demográficos, medicamentos, notas de progreso y diagnóstico.
- Recibir recordatorios de citas.
- Descargar su información de salud.
- Transmitir su información a otra persona, a través de correo electrónico, según sea necesario.

## Guías

Al crear una cuenta de myHealthPointe, recuerde estas guías:

- La verificación por correo electrónico es un primer paso importante para completar el registro.
- El miembro recibirá un código de un solo uso (OTC) al correo electrónico proporcionado para proceder con el registro.
- La contraseña que elija debe tener de 8 a 30 caracteres y debe ser una combinación única de letras y números, es decir, contener al menos un número y una letra, no puede comenzar con un carácter especial.

## Recursos para miembros

Para obtener información y recursos adicionales sobre privacidad, cómo modificar su información de salud, y guías de usuario y videos para navegar por el portal myHealthPointe, escanee el siguiente código QR:



# Primeros pasos con myHealthPointe

## ¿Cómo registrarse?

- En su próxima visita, hágale saber al personal de recepción de la clínica que le gustaría registrarse en myHealthPointe, el portal del paciente.
- El personal de recepción validará su dirección de correo electrónico.
- El personal de recepción se pondrá en contacto con Mejora de la Calidad para solicitar que se envíe un correo electrónico de registro al miembro para inscribirse.
- Si un miembro es menor de 12 años, la dirección de correo electrónico no tiene que estar en el cuadro de miembros. Los padres/tutores se configuran de manera diferente.
- El correo electrónico incluirá un código de un solo uso, un enlace para descargar el portal y un enlace para conectarse a myHealthPointe.
- El miembro hará clic en el enlace para crear una cuenta agregando el nombre de usuario y la contraseña y confirmando la información personal adicional.
- Luego, el miembro puede comenzar a navegar por el portal myHealthPointe.
- Una vez que haya configurado su registro, no comparta su información de acceso a myHealthPointe con nadie que no desee ver, descargar o transmitir su información de salud personal.

